

УДК 339

**УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ 2030****И.Н. Малиновская, И.Г. Перепелкин, А.А. Щедрин**

Юго-Западный государственный университет, Курск, email: M.Inna19@yandex.ru, sh715090@gmail.com

**Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы внедрения технологий искусственного интеллекта в деятельность Федеральной таможенной службы Российской Федерации в контексте реализации Стратегии развития таможенной службы до 2030 года. Проанализированы ключевые направления цифровой трансформации, включая автоматическую регистрацию деклараций, применение семантического анализа документов, развитие системы управления рисками и создание Главного центра обработки данных. На основе статистических данных ФТС России за 2022–2025 годы выявлена динамика роста доли автоматически регистрируемых деклараций до 85% и сокращения среднего времени выпуска товаров в 1,5–2 раза. Установлено, что применение элементов искусственного интеллекта в контрольных мероприятиях позволило повысить их эффективность на 23%. Определены основные проблемы, сдерживающие цифровую трансформацию, включая дефицит IT-специалистов и ограниченность мощностей для хранения больших данных. Обоснованы перспективы перехода к модели «интеллектуальной таможни» к 2030 году при условии завершения миграции информационных систем на единую цифровую платформу «ГосТех».

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, цифровая таможня, Стратегия 2030, автоматизация таможенных процедур, большие данные, семантический анализ, Федеральная таможенная служба.

**MANAGEMENT ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNOLOGY IMPLEMENTATION AS PART OF THE 2030 STRATEGY****I.N. Malinovskaya, I.G. Perepelkin, A.A. Shchedrin**

Southwest State University, Kursk, email: M.Inna19@yandex.ru, sh715090@gmail.com

**Abstract.** The article examines the issues of introducing artificial intelligence technologies into the activities of the Federal Customs Service of the Russian Federation in the context of the implementation of the Customs Service Development Strategy until 2030. The key areas of digital transformation are analyzed, including automatic registration of declarations, the use of semantic analysis of documents, the development of a risk management system, and the creation of the Main Data Processing Center. Based on statistical data from the Federal Customs Service of Russia for 2022–2025, the dynamics of growth in the share of automatically registered declarations to 85% and a reduction in the average time for the release of goods by 1.5–2 times are revealed. It is established that the use of artificial intelligence elements in control measures has increased their effectiveness by 23%. The main problems hindering digital transformation are identified, including a shortage of IT specialists and limited capacity for storing big data. The prospects for the transition to an «intelligent customs» model by 2030 are substantiated, provided that the migration of information systems to the unified digital platform «GosTech» is completed.

**Keywords:** artificial intelligence, digital customs, Strategy 2030, automation of customs procedures, big data, semantic analysis, Federal Customs Service.

Дата поступления статьи в редакцию: 29.04.2026

Дата принятия статьи в печать: 25.06.2026

**Введение**

На фоне стремительного развития цифровой экономики в России и формирования единой инфраструктуры электронных таможен и центров электронного декларирования, возникает острая потребность в повышении эффективности таможенного администрирования. Это предполагает нахождение оптимального соотношения между мерами по содействию участникам внешнеэкономической деятельности и процедурами контроля. В рамках реализации Стратегии-2030 принимаются шаги по стандартизации систематизации операций постконтроля, разрабатывается и внедряется инновационная модель на базе цифровых двойников, а также совершенствуется

автоматизированный обмен информацией с другими федеральными органами. Цифровые технологии выступают главным драйвером повышения результативности таможенного контроля. Целевые индикаторы, направленные на достижение этих улучшений, зафиксированы в рамках реализации Стратегии-2030.

Современное развитие таможенного дела характеризуется активной цифровизацией и внедрением технологий искусственного интеллекта. Федеральная таможенная служба России (далее – ФТС России) в рамках реализации Стратегии развития до 2030 года последовательно переходит от модели «электронной таможни» к «интеллектуальной таможне». Указанный переход предполагает не только автоматизацию документооборота, но и применение методов машинного обучения, семантического анализа и прогнозной аналитики в целях повышения эффективности таможенного администрирования.

Объективная необходимость цифровой трансформации обусловлена ростом объёмов международной торговли, усложнением логистических цепочек и ужесточением требований к скорости совершения таможенных операций. Кроме того, в условиях санкционного давления особенно актуальным становится импортозамещение в сфере информационных технологий и обеспечение цифрового суверенитета.

В соответствии со Стратегией развития ФТС России до 2030 года выделены четыре ключевых направления цифровых преобразований. Первое направление – повышение результативности для государственной службы, включая целевое противодействие угрозам национальной безопасности и обеспечение полноты взимания таможенных платежей. Второе направление – минимизация административной нагрузки на добросовестных участников внешнеэкономической деятельности (далее – ВЭД) за счёт бесконтактного электронного документооборота. Третье направление – цифровая трансформация технологий таможенного оформления и контроля, включая внедрение ИИ, обработку больших данных и цифровые методы таможенного аудита. Четвёртое направление – качественные административные изменения на основе автоматизации таможенных процессов.

Показатели результативности цифровизации подтверждаются динамикой поступлений в федеральный бюджет. По итогам 2025 года сумма доходов, администрируемых таможенными органами, составила 7 823 млрд рублей, что на 18% превышает уровень 2022 года. В том числе налог на добавленную стоимость – 4 512 млрд рублей, вывозные таможенные пошлины – 1 648 млрд рублей. Плановое задание на 2026 год установлено в размере 8 200 млрд рублей. Указанные результаты достигнуты, в том числе за счёт автоматизации контроля за исчислением и уплатой платежей.

#### **Цель исследования**

Цель исследования состоит в анализе текущего состояния и перспектив применения элементов искусственного интеллекта в деятельности Федеральной таможенной службы России в рамках реализации Стратегии развития до 2030 года.

#### **Материал и методы исследования**

В исследовании использованы методы логического, статистического и сравнительного анализа, а также оценка динамики показателей цифровизации таможенных процедур на основе официальных данных Федеральной таможенной службы Российской Федерации.

#### **Результаты исследования**

Одним из наиболее значимых достижений цифровой трансформации является концентрация таможенного декларирования в центрах электронного декларирования (далее – ЦЭД). В 2019 году доля электронных деклараций, зарегистрированных в ЦЭД, составляла 67%. К 2022 году указанный показатель увеличился до 98,7%, а по итогам 2025 года достиг 98,9% [1].

На рисунке 1 можно увидеть, что к 2022 году указанный показатель увеличился до 98,7%, а по итогам 2025 года достиг 98,9%.

Динамика автоматической регистрации экспортных деклараций также демонстрирует устойчивый рост. В 2019 году авторегистрация составляла 87%, в 2020 году – 96,3%, а в 2025 году – 91% (небольшое снижение в 2022–2023 годах связано с санкционными ограничениями и перестройкой логистических цепочек). По импортным операциям аналогичный показатель увеличился с 69% в 2019 году до 85% в 2025 году.

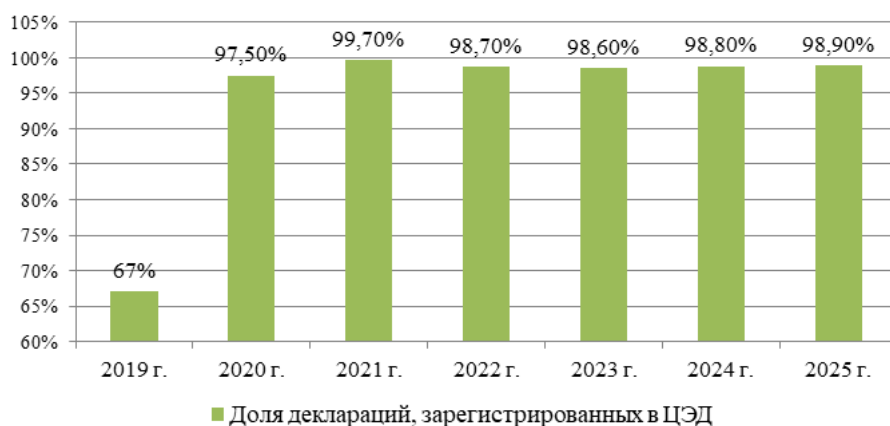


Рис. 1. Доля электронных деклараций, зарегистрированных в ЦЭД, в %

Существенное сокращение среднего времени выпуска товаров является прямым следствием автоматизации. В 2012 году среднее время выпуска экспортных товаров составляло 4 часа, импортных – 44 часа. К 2019 году указанные значения снизились до 0,75 часа и 1,35 часа соответственно. По итогам 2025 года среднее время выпуска экспортных товаров составило 0,25 часа (15 минут), импортных – 0,9 часа (54 минуты). Среднее время выпуска товаров ФТС России представлено на рисунке 2 [2].

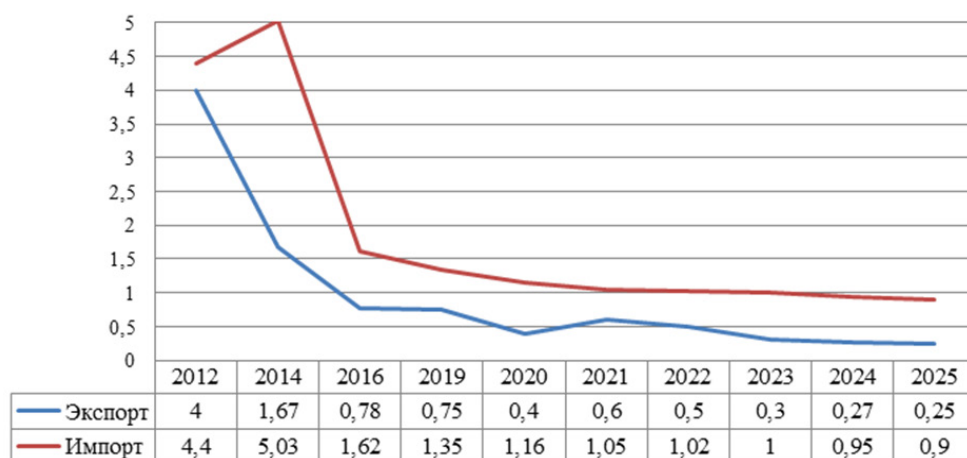


Рис. 2. Среднее время выпуска товаров ФТС России, час

Внедрение единых лицевых счетов (ЕЛС) стало важным фактором повышения эффективности администрирования платежей. По состоянию на начало 2026 года количество открытых ЕЛС превысило 650 тыс. Указанная система позволила участникам ВЭД осуществлять расчёты с таможенными органами без открытия счетов в каждом регионе, что сократило административные издержки и повысило прослеживаемость движения денежных средств [3].

Технологии искусственного интеллекта являются ключевым элементом концепции «интеллектуальной таможни». Согласно Стратегии 2030, ИИ будет применяться в четырёх из пяти ключевых направлений развития: система управления рисками, семантический анализ документов, автоматический выпуск товаров и прогнозирование правонарушений.

Наибольший потенциал внедрения систем ИИ прогнозируется в сферах уплаты таможенных платежей, таможенного контроля и декларирования. Уже в настоящее время в автоматическом режиме регистрируется более 85% экспортных деклараций и около 82% импортных. Система самостоятельно проверяет декларации по профилям рисков без участия инспектора. С 2023 года реализована технология автоматического выпуска товаров для участников ВЭД среднего уровня риска. За 2025 год с применением указанной технологии выпущено более 7,5 тыс. деклараций [4].

Особого внимания заслуживает семантический анализ документов. Данная технология позволяет не просто осуществлять поиск ключевых слов, а понимать смысловое содержание тек-

стов. Это даёт возможность выявлять взаимосвязи между различными контрагентами, обнаруживать цепочки «фирм-однодневок» и схемы уклонения от уплаты таможенных платежей [5]. По оценкам ФТС России, благодаря внедрению элементов ИИ в систему управления рисками эффективность контрольных мероприятий увеличилась на 23% в период 2022–2025 годов. На рисунке 3 представлена структура применения ИИ в деятельности ФТС России по состоянию на 2025 год [6].

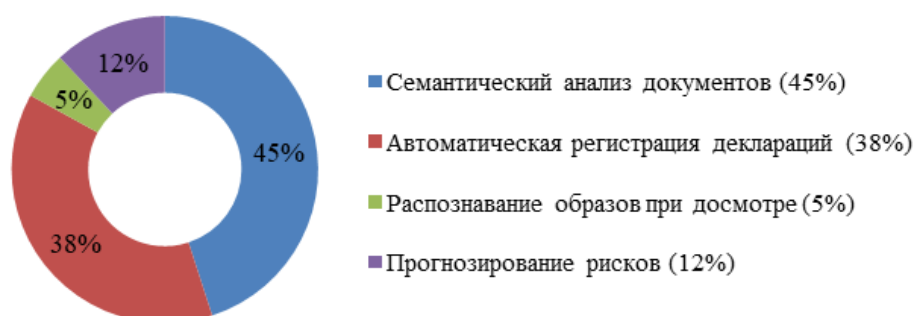


Рис. 3. Направления применения ИИ в деятельности ФТС России (2025 гг.), %

Значимым инфраструктурным проектом стал ввод в эксплуатацию Главного центра обработки данных (далее - ГЦОД) в городе Твери. По состоянию на начало 2026 года объём хранимой информации достиг 22 петабайт, что в 1,3 раза превышает мощности предыдущей площадки. Миграция Единой автоматизированной информационной системы (далее - ЕАИС) таможенных органов в ГЦОД завершена в декабре 2025 года. Указанные мероприятия позволили существенно снизить количество сбоев и повысить скорость обработки данных.

Эффективное применение ИИ невозможно без интеграции с информационными системами других государственных органов. В 2025 году ФТС России провела более 700 совместных проверочных мероприятий с Федеральной налоговой службой, Россельхознадзором и Роспотребнадзором. По результатам указанных мероприятий взыскано около 7,3 млрд рублей дополнительных платежей, что на 18% превышает показатель 2024 года.

Для физических лиц с 2023 года функционирует сервис «Таможенные квитанции», позволяющий удалённо оплачивать таможенные платежи в отношении товаров для личного пользования. В 2025 году услугой воспользовались более 1,2 млн граждан.

Реализуется проект по переносу функционала ЕАИС на единую цифровую платформу «ГосТех». По плану, к середине 2026 года должна завершиться миграция ключевых сервисов, что обеспечит использование единых облачных мощностей и отечественного программного обеспечения.

Несмотря на достигнутые успехи, сохраняется ряд проблем. Во-первых, наблюдается дефицит квалифицированных кадров в области информационных технологий и обработки больших данных. По оценкам ФТС России, нехватка IT-специалистов в таможенных органах составляет 15–20%. Во-вторых, остаются проблемы с качеством исходных данных, предоставляемых декларантами [6]. Неполные или недостоверные сведения снижают эффективность алгоритмов машинного обучения. В-третьих, мощности ГЦОД, хотя и увеличены, требуют дальнейшего расширения. К 2028 году прогнозируется необходимость увеличения ёмкости хранения данных ещё на 40%.

Вместе с тем перспективы развития оцениваются положительно. К 2030 году ФТС России планирует довести долю автоматического выпуска для менее рискованных поставок до 95%, а среднее время обработки одной декларации – до 30 секунд. Искусственный интеллект будет выполнять функции полноценного инспектора для большинства стандартных ситуаций, оставляя человеку только нестандартные и сложные случаи.

Дополнительным фактором, стимулирующим цифровую трансформацию, выступает необходимость импортозамещения программного обеспечения в таможенных органах. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2023 № 603 «Об утверждении требований к использованию отечественного программного обеспечения органами государственной власти», ФТС России осуществляет поэтапный переход на отечественные операционные

системы и системы управления базами данных. По состоянию на начало 2026 года доля отечественного программного обеспечения в инфраструктуре таможенных органов достигла 78%, а к 2028 году планируется полный отказ от зарубежных аналогов [7].

Особое значение в контексте реализации Стратегии 2030 приобретает развитие системы прослеживаемости товаров. С 01.01.2025 года в рамках Евразийского экономического союза внедрена навигационная система пломбирования транзитных перевозок с использованием электронных навигационных пломб, работающих на основе технологии ГЛОНАСС. Применение указанной технологии позволяет в режиме реального времени отслеживать перемещение товаров, что минимизирует риски их незаконного ввоза и способствует повышению собираемости таможенных платежей. За 2025 год с использованием электронных пломб осуществлено более 180 тыс. транзитных перевозок, что на 35% превышает показатель предыдущего года.

Важным направлением цифровой трансформации является внедрение технологий распределённого реестра (блокчейн) для верификации происхождения товаров и подтверждения цепочек поставок. В 2025 году ФТС России совместно с Центральным банком Российской Федерации и участниками ВЭД запустила пилотный проект по использованию блокчейн-платформы для обмена электронными сертификатами происхождения товаров формы «А». Результаты пилотного проекта демонстрируют сокращение времени проверки сертификатов в 4 раза и практически полное исключение случаев предоставления поддельных документов. Дальнейшее повышение эффективности таможенного администрирования в контексте реализации Стратегии 2030 неразрывно связано с интеграцией технологий искусственного интеллекта в систему управленческого учета таможенных платежей [8].

Действующая модель администрирования, основанная на единых лицевых счетах и автоматизированном контроле своевременности уплаты, создает необходимые предпосылки для внедрения прогнозной аналитики в процессы планирования доходной части федерального бюджета. Применение методов машинного обучения к историческим данным о поступлении таможенных платежей позволяет строить модели краткосрочного и среднесрочного прогнозирования с точностью, превышающей 92%. Указанные модели учитывают сезонные колебания объемов импорта, динамику обменного курса рубля и изменения в структуре внешнеторгового оборота, что обеспечивает более обоснованное формирование плановых заданий для таможенных органов.

Особого внимания заслуживает применение искусственного интеллекта для выявления аномалий в поведении участников внешнеэкономической деятельности. Традиционные методы контроля, основанные на статических профилях риска, не всегда позволяют оперативно идентифицировать новые схемы уклонения от уплаты таможенных платежей. В отличие от них, алгоритмы машинного обучения способны в режиме реального времени анализировать потоки данных о декларировании и выявлять отклонения от типичных паттернов поведения. Например, внезапное изменение географии поставок конкретного участника ВЭД, нехарактерное для его профиля деятельности, может служить индикатором попытки обхода санкционных ограничений либо использования подставных фирм для минимизации налогооблагаемой базы. В 2025 году благодаря применению указанных алгоритмов было предотвращено неправомерное возмещение налога на добавленную стоимость на сумму более 2,3 млрд рублей [9].

Существенный вклад в повышение эффективности управленческого учета вносит развитие систем электронного межведомственного взаимодействия. Федеральная таможенная служба России в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика» интегрировала свои информационные ресурсы с базами данных Федеральной налоговой службы, Росфинмониторинга и Министерства внутренних дел. Создание единого информационного пространства позволяет осуществлять комплексный анализ деятельности участников ВЭД, сопоставляя данные о таможенном декларировании с налоговой отчетностью и сведениями о движении денежных средств по банковским счетам. Подобный подходкратно повышает результативность камеральных проверок и способствует сокращению теневого сектора внешней торговли.

В части управленческого учета затрат на информационные технологии следует отметить, что инвестиции в цифровую инфраструктуру ФТС России в 2025 году составили около 14,5 млрд рублей, что на 12% превышает уровень 2024 года. Основная доля указанных средств направлена на развитие Главного центра обработки данных, модернизацию серверного оборудования и разработку специализированного программного обеспечения. Экономический эффект от внедрения технологий ИИ оценивается ведомством в размере 28–32 млрд рублей ежегодно за счет

сокращения трудозатрат инспекторского состава, повышения точности начисления платежей и снижения количества судебных споров с участниками ВЭД. Следовательно, окупаемость инвестиций в цифровую трансформацию не превышает одного года, что свидетельствует о высокой экономической эффективности реализуемых мероприятий [10].

Перспективным направлением развития управленческого учета в таможенных органах выступает создание цифровых двойников пунктов пропуска. Данная технология предполагает формирование виртуальной модели реального пункта пропуска, в которой с использованием методов имитационного моделирования и искусственного интеллекта прогнозируется прохождение товарных потоков в зависимости от различных сценариев загрузки. Применение цифровых двойников позволит оптимизировать штатную расстановку сотрудников, минимизировать очереди на границе и сократить непроизводительные простои транспортных средств. В 2026 году запланирован запуск пилотного проекта по созданию цифрового двойника многостороннего автомобильного пункта пропуска «Верхний Ларс» на российско-грузинской границе, через который проходит до 30% всего сухопутного товарооборота с государствами Закавказья и Ближнего Востока [11].

Кроме того, в рамках Стратегии 2030 предусмотрено развитие технологий автоматической классификации товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза. Ошибочная классификация товара является одной из наиболее распространенных причин доначисления таможенных платежей и назначения штрафных санкций.

Внедрение нейросетевых алгоритмов, обученных на массиве из более чем 5 млн ранее оформленных деклараций, позволяет с вероятностью до 96% корректно определять десятизначный код товара на основе его текстового описания и сопроводительной документации. В 2025 году система автоматической классификации прошла опытную эксплуатацию в четырех центрах электронного декларирования, а с 2027 года планируется ее масштабирование на все таможенные органы. Ожидаемый эффект от внедрения данной технологии выражается в сокращении количества решений о корректировке таможенной стоимости на 18–20% и снижении числа обоснованных жалоб участников ВЭД на 25%.

### **Заключение**

В ходе анализа было выявлено, что за период 2022–2025 годов доля автоматически регистрируемых деклараций на товары превысила 85%, среднее время выпуска товаров сократилось в 1,5–2 раза, применение элементов ИИ в системе управления рисками позволило повысить эффективность контрольных мероприятий почти на четверть.

Проведённое исследование позволяет сделать следующие выводы. За период 2022–2025 годов Федеральная таможенная служба России достигла существенного прогресса в цифровой трансформации. Доля автоматически регистрируемых деклараций превысила 85%, среднее время выпуска товаров сократилось в 1,5–2 раза, а применение элементов искусственного интеллекта в системе управления рисками повысило эффективность контрольных мероприятий почти на четверть.

Внедрение семантического анализа документов, автоматической регистрации и прогнозирования рисков уже сегодня даёт ощутимый экономический эффект, выражающийся в росте собираемости таможенных платежей и сокращении времени совершения операций.

Вместе с тем сохраняются проблемы межведомственной интеграции баз данных и ограниченность мощностей для хранения больших данных. Кроме того, кадровый дефицит, качества данных и ограниченности инфраструктурных мощностей. Решение указанных проблем требует дальнейшего развития системы профессиональной подготовки, совершенствования механизмов межведомственного обмена информацией и расширения центров обработки данных.

Учитывая, что Стратегия 2030 предполагает полный переход к модели «интеллектуальной таможни», ФТС России необходимо продолжить миграцию информационных систем на единую цифровую платформу «ГосТех», наращивать применение технологий искусственного интеллекта и обеспечивать импортозамещение в сфере программного обеспечения. Указанные меры позволят не только повысить эффективность таможенного администрирования, но и укрепить цифровой суверенитет Российской Федерации.

## Литература

1. Федеральная таможенная служба Российской Федерации: официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <https://customs.gov.ru> (дата обращения 11.04.2026).
2. Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации: официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <https://rosstat.gov.ru> (дата обращения 11.04.2026).
3. Центральный банк Российской Федерации: официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <https://cbr.ru> (дата обращения 11.04.2026).
4. Указ Президента Российской Федерации от 21.12.2021 № 728 «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года». [Электронный ресурс]. URL: <http://kremlin.ru> (дата обращения 11.04.2026).
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 23.04.2021 № 636 «Об утверждении Положения о единой автоматизированной информационной системе таможенных органов». [Электронный ресурс]. URL: <http://government.ru> (дата обращения 12.04.2026).
6. Приказ ФТС России от 29.06.2022 № 462 «О внедрении технологий искусственного интеллекта в деятельность таможенных органов».
7. Отчёт о деятельности Федеральной таможенной службы за 2025 год. М. : ФТС России, 2026. 118 с.
8. Материалы коллегии ФТС России «Итоги цифровой трансформации в 2024–2025 годах». [Электронный ресурс]. URL: <https://customs.gov.ru/collegium> (дата обращения 12.04.2026).
9. Министерство промышленности и торговли Российской Федерации: официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <https://minpromtorg.gov.ru> (дата обращения 12.04.2026).
10. Министерство экономического развития Российской Федерации: официальный сайт. [Электронный ресурс]. URL: <https://economy.gov.ru> (дата обращения 12.04.2026).
11. Нехороших И.Н. Международные экономические отношения: учебное пособие. Курск, 2025. 215 с.