

УДК 336

**Ж. З. Байгирева**

Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет,  
Республика Казахстан, г. Семей, email: zhanaruskaman@mail.ru

## **РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ТЕРРИТОРИИ КАЗАХСТАНА**

**Ключевые слова:** менеджмент здравоохранения; зелёная зона; экологический район; человеческий капитал; благосостояние

В данной статье рассматривается развитие менеджмента человеческого капитала в области здравоохранения в зелёной зоне и экологической карте Казахстана. Роль человеческого капитала, его важность играют имеют огромное значение при управлении человеческими ресурсами. Успех любой нации с точки зрения человеческого развития во многом зависит от физического и человеческого капитала. На предприятиях Петропавловска человеческий капитал доступен как ресурс для обеспечения общественного благосостояния. То, как человеческий капитал развивается и управляется в экологической территории Казахстана, может быть главным фактором, который определил экономические и организационные показатели. Основным источником производственного потенциала на предприятиях экологической территории страны является способность человека. Поэтому менеджмент поставлен на разработку стратегий, позволяющие извлечь выгоду из потенциала этого ресурса путём разработки систем обучения, которые приводят к росту потенциала человеческого капитала в будущем.

**Zh. Z. Baigireyeva**

Abai Kazakh National Pedagogical University, Republic of Kazakhstan, Semey,  
email: zhanaruskaman@mail.ru

## **DEVELOPMENT OF HUMAN CAPITAL MANAGEMENT IN THE FIELD OF HEALTHCARE IN THE ECOLOGICAL TERRITORY OF KAZAKHSTAN**

**Keywords:** health management; green zone; ecological area; human capital; welfare

This article discusses the development of human capital management in the field of healthcare in the green zone and the ecological map of Kazakhstan. The role of human capital and its importance are of great importance in the management of human resources. The success of any nation in terms of human development largely depends on physical and human capital. At the enterprises of Petropavlovsk, human capital is available as a resource for ensuring public welfare. The way human capital is developed and managed in the ecological territory of Kazakhstan may be the main factor that has determined the economic and organizational indicators. The main source of production potential in the enterprises of the ecological territory of the country is the human capacity. Therefore, management is tasked with developing strategies to capitalize on the potential of this resource by developing training systems that lead to an increase in the potential of human capital in the future.

Уровень обслуживания пациентов в Республике Казахстан остаётся на низком уровне. Здесь можно говорить о не качественном обслуживании пациентов, загруженности медиков бумажной работой, заполнении медицинских карт пациентов, выписка рецептов и т.д., что приводит к тому, что появляются большие очереди в поликлиниках.

Поставки лекарственных средств и медицинского оборудования различных видов предполагают высокую долю ответственности.

Высоко прибыльная фармацевтическая деятельность, как правило, сопровождается существенным риском, внутренне превышающими степень риска в стандартных цепях поставок. Сегодня большое количество предприятий, работающих в медицинской, фармацевтической и биотехнологической промышленности, нуждается в постоянном совершенствовании логистического процесса для минимизации подобных рисков в экологической территории страны.

Менеджмент и обеспечение бесперебойных поставок сырья для изготовления медицинской продукции приводит к уменьшению простоев на производстве.

Развитая транспортно-логистическая система и управление гарантирует своевременное выполнение заказов, как на региональном, так и на муниципальном уровне.

Применение инноваций в таком случае является необходимым условием для улучшения всей системы в целом. Поэтому, возникает реальная потребность внедрения инновационной логистической модели и адаптировать уже на действующих зарубежных логистических цепей.

В данный момент Правительство Республики Казахстан усовершенствует оперативные планы по лечению туберкулёза, диабета, СПИДа, онкологических заболеваний, а также проблемы йододефицита. По всем этим пунктам предпринимаются соответствующие государственные программы.

С 2011–2015 г. в Республике Казахстан была реализована Государственная программа по развитию здравоохранения «Саламатты Казахстан».

Грамотный менеджмент позволил в экологической территории Казахстана и в рамках концептуальной реформы значительно снизить показатели материнской и младенческой смертности. Также улучшились картина по оказанию кардиологической и кардиохирургической помощи.

#### **Объекты и методы исследования**

В качестве проведения исследования использованы: монографический, балансовый, экономико-статистический, расчётный и аналитический методы.

В работе были применены научные методы исследования:

– метод дедукции использован для познания сущности человеческого капитала в области здравоохранения;

– метод анализа был использован для выявления различных мнений учёных в области человеческого капитала и ресурсов;

– метод синтеза применён с целью получения обобщённых результатов исследования и общих заключений по во-

просам развития человеческого капитала в области здравоохранения в экологической территории страны;

– метод сравнения использован с целью раскрытия особенностей и условий, влияющих на развитие человеческого капитала в области здравоохранения.

Вопросами исследования являются подходы к проведению грамотного менеджмента в области человеческого капитала.

#### **Результаты исследования и их обсуждение**

В Республике Казахстан стабильно выделяются средства на здравоохранение, проводятся различные реформы. В экологической территории Казахстана уделяют огромное внимание развитию человеческого капитала как важнейшему фактору экономического роста.

Налицо видно повышение роли государства в системе факторов роста человеческого капитала.

Важно сегодня создать условия для сохранения человеческого капитала в Республике Казахстан.

Человеческий капитал и экономический рост сильно взаимосвязаны. Человеческий капитал способствует росту экономики.

Человеческий капитал сегодня становится значимым и воспринимается как увеличение прибыльности и производительности.

Чем больше предприятие инвестирует в своих сотрудников (социальные аспекты, обучение, подготовка), тем более продуктивной и прибыльной она может быть, а соответственно и фактор экономического роста.

Авторами изучена роль человеческого капитала в экологической территории Казахстана, которая приводит к увеличению внутренней ценности. Петропавловск – один из немногих городов, где уровень загрязнения низкий.

В статье рассматриваются практические аспекты, правовая база, связанная с вопросами управления человеческого капитала в области здравоохранения.

В рамках системного анализа были использованы стандартные количественные методы сбора и анализа данных. Для изучения феномена человеческого капитала в области здравоохранения как целостного явления на современном этапе.

Полученные результаты показали, что вопросам человеческого капитала в области здравоохранения в экологической территории нужно обратить пристальное внимание.

В Казахстане бурно обсуждаются проблемы развития человеческого капитала и экономического роста в целом. Практическое применение заключается в том, что разработаны и разрабатываются стратегические документы – Послания народу Казахстана, Законы, Стратегии, Указы, Положения и многие другие.

Стратегия управления человеческим капиталом – это совокупность вопросов, которые связаны с управлением сотрудниками в компании. Она является одним из важнейших аспектов экономической деятельности организации в современных условиях. От результативности использования и управления человеческим капиталом зависят экономические результаты деятельности организаций любых сфер деятельности и отраслей. Значит перед руководством организаций

встаёт вопрос об осуществлении управления человеческим капиталом, для анализа результатов и принятия действенных мер повышения эффективности его использования.

Комплексный подход к управлению человеческим капиталом основывается на использовании результатов оценки его потенциала. Если смотреть на внутреннее содержание, крайне важно, так же, определить цели управления человеческим капиталом.

Понятие человеческого капитала в Казахстане на стратегических объектах трансформируются под влиянием западного менеджмента. Так как компании придаёт большое значение подготовке и переподготовке специалистов и рабочих, развитие человеческих ресурсов целенаправленно осуществляется философией компании.

Объём услуг, оказанных учреждениями здравоохранения СКО Республики Казахстан за 2013–2019 годы в динамике представлен в рисунке 1.

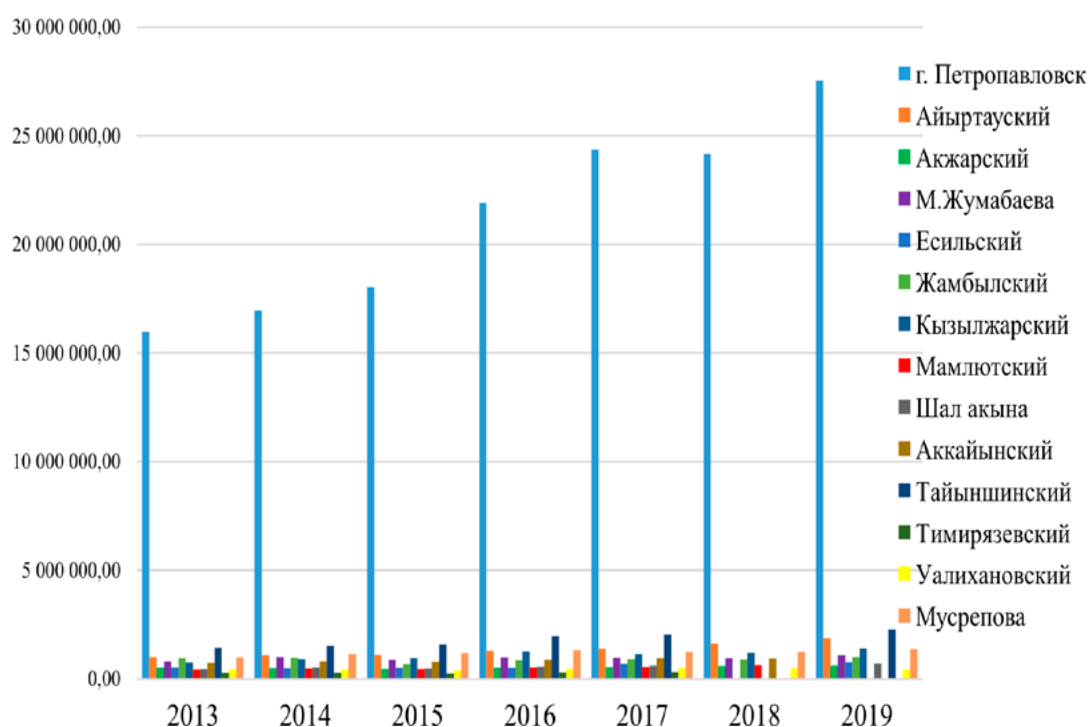


Рис. 1. Динамика объёма услуг, оказанных учреждениями здравоохранения СКО Республики Казахстан за 2013–2019 годы

Примечание: разработано автором

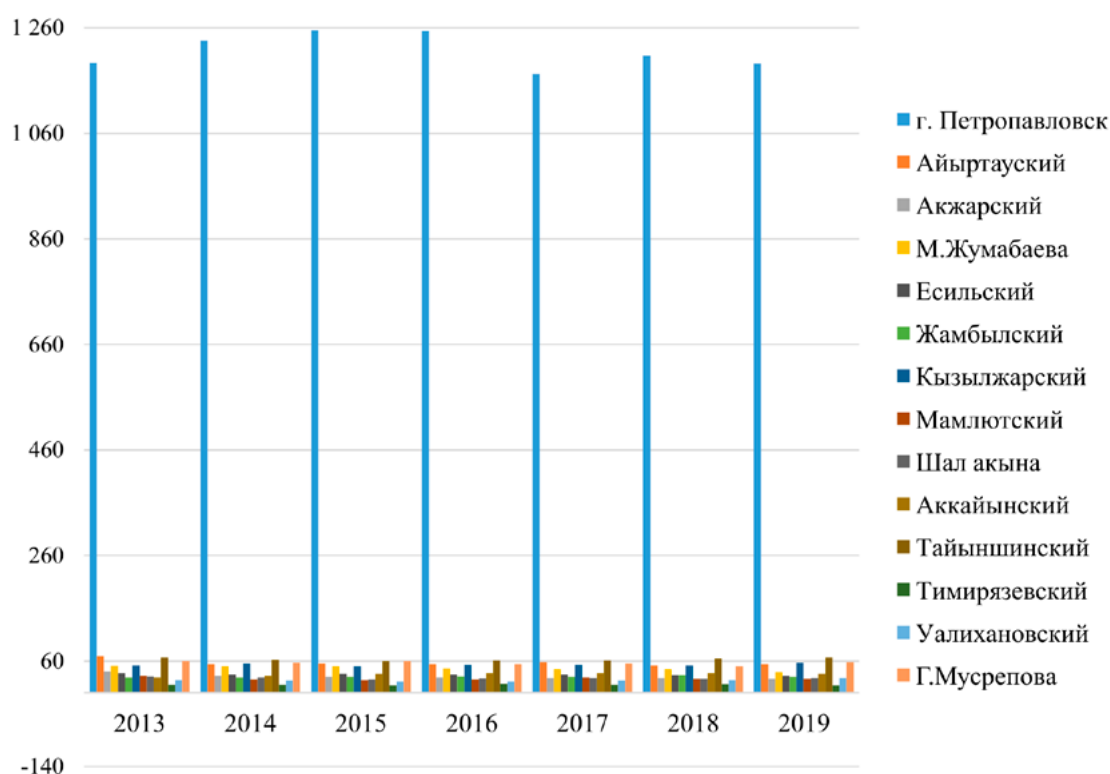


Рис. 2. Численность врачей всех специальностей Северо-Казакстанской Области Республики Казахстан за 2013–2019 годы

Примечание: разработано автором

Казахстан с переходом к новой экономической модели, продолжает строить человеческий капитал для поддержки производительной и адаптируемой рабочей силы, для укрепления системы социальной защиты, для управления экономическими неурядицами и поддержки устойчивости. В основе каждого из этих столпов зиждется важнейшая платформа.

Местные органы власти Северо-Казакстанской области стараются уделять большое внимание на повышение конкурентной способности, постоянно совершенствования существующих процессов управления, а также внедряет в деятельность новых управленческих и технологических решений.

Инвестиции в человеческий капитал – это постоянное обучение сотрудников медицинских учреждений, проведение профессиональных соревнований среди медицинских сестёр, врачей и кон-

курсов, развитие систем карьерного роста и кадрового резерва. Также это инвестиции в здоровье самого медицинского персонала, в развитие программ занятия спортом, предотвращения заболеваний, программ социального, медицинского и пенсионного страхования.

В Петропавловске 6 мая 2014 года провели областной конкурс «Лучшая медицинская сестра в системе первичной медико-санитарной помощи», приуроченный к Международному дню медицинской сестры (12 мая). Медики с учреждений здравоохранения города и области, продемонстрировали теоретические знания в области медицины. Каждый участник рассказал о «Роли медицинской сестры в оказании первичной медико-санитарной помощи» в своих презентациях. А также нашли решение ситуационной задачи со стандартизированным пациентом и пройти состязание в блиц-турнире. Конкурс проводился

в стенах Северо-Казахстанского медицинского колледжа. Так ежегодно из стен колледжа выпускается около 300 молодых специалистов, которые трудятся во всех медицинских организациях города Петропавловска и районов области.

В Министерстве здравоохранения Республики Казахстан в 2018 году прошло торжественное мероприятие «Касібіңе басымды ием!», посвящённое Дню медицинского работника. В рамках празднования профессионального праздника проведён Республиканский конкурс «Лучший в системе здравоохранения 2018 года». В конкурсе приняли участие работники сферы здравоохранения из Северо-Казахстанской Области и других областей.

*Численность врачей всех специальностей Северо-Казахстанской Области Республики Казахстан за 2013–2019 годы* представлена в рисунке 2.

*В таблице 1 представлены данные показателя «Здравоохранение» Северо-Казахстанской Области Республики Казахстан за 2013–2019 годы.*

Казахстану постоянно укрепляет человеческий капитал страны и создаёт среду, которая позволяет трудящимся и гражданам адаптироваться к быстро меняющимся экономическим, социальным и технологическим условиям и поддерживает в условиях рынка.

К сфере здравоохранения всегда особое отношение. В Северо-Казахстанской Области ведётся активная работа по реформированию системы.

Показатели Северо-Казахстанской Области в области развития человеческого капитала в здравоохранении были достигнуты с помощью медицинских работников – врачей, среднего и младшего медицинского персонала, которые ежедневно дарят здоровье населению.

Эксперты отмечают, что Казахстан извлёк огромную пользу из своих природных богатств, соответственно рекомендуют учитывать устойчивость и эффективность в управлении своими природными ресурсами для снижения уязвимости и негативных побочных эффектов нынешней ресурсоёмкой модели роста.

Укрепление человеческого капитала потребует устранения значительных региональных диспропорций в сфере здравоохранения и качества, который потребует модернизации системы повышения квалификации, чтобы подчеркнуть типы знаний и навыков, которые могут адаптироваться к меняющимся технологиям и рабочей среде.

Динамика здравоохранения Северо-Казахстанской Области Республики Казахстан за 2013–2019 годы представлена в рисунке 3.

*Таблица 1*

Здравоохранение Северо-Казахстанской Области Республики Казахстан за 2013–2019 гг.

Показатели	2013	2014)	2015	2016	2017	2018	2019
Численность врачей всех специальностей, человек	1 730	1 733	1 746	1 743	1 669	1 695	1 687
Численность среднего медицинского персонала, человек	6 747	6 368	6 297	6 192	5 821	5 861	5 875
Число больничных организаций	35	28	27	25	24	23	22
Число больничных коек	4 441	4 077	3 900	3 847	3 672	3 615	3 439
Число коек для больных детей	733	683	662	655	657	638	624

*Примечание:*

1) с 2014 года по данным СКО филиала Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр электронного здравоохранения» Министерства здравоохранения РК;

2) численность среднего медицинского персонала включает также медицинских сестёр в Домашних организациях.

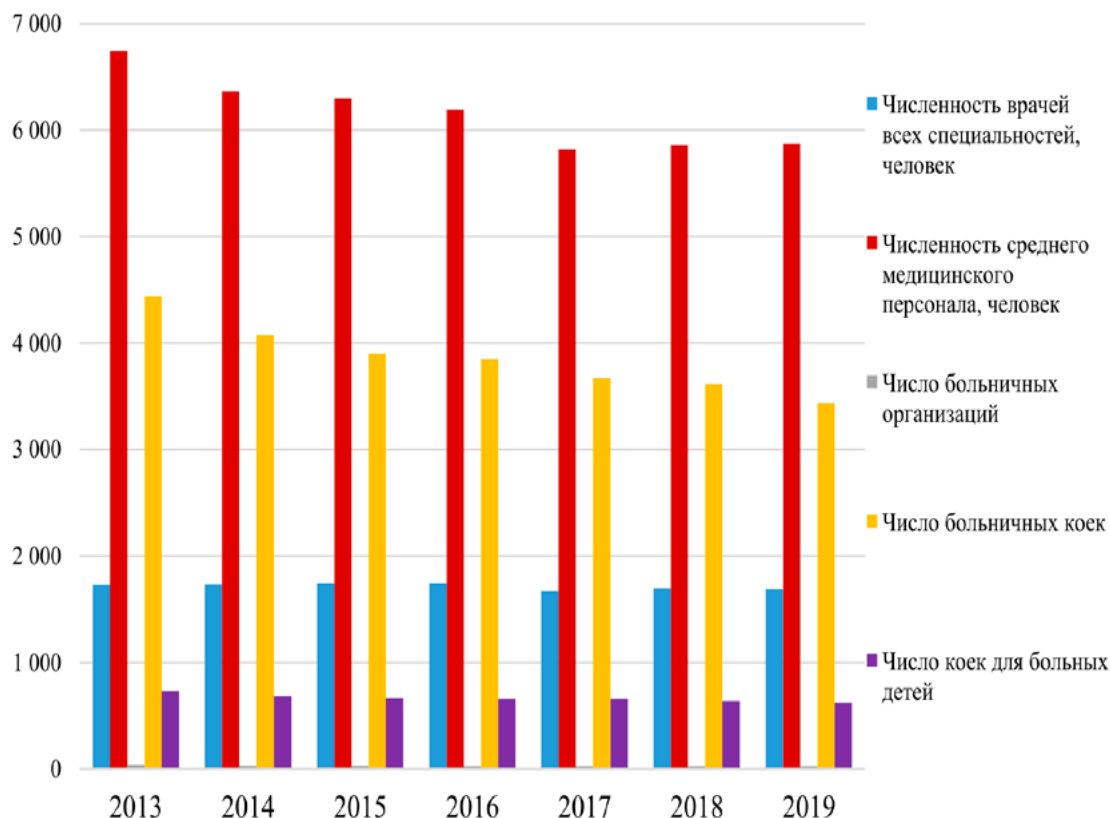


Рис. 3. Здравоохранение Северо-Казахстанской Области Республики Казахстан за 2013–2019 гг.

Примечание: разработано автором

### Выводы

Таким образом, укрепление человеческого капитала путём обеспечения равного доступа к высококачественному медицинскому обслуживанию: успех Казахстана в диверсификации своей экономики и совершенствовании управления будет во многом зависеть от способности его населения конкурировать и адаптироваться к экономике, предусмотренной новой моделью роста.

Нами выяснено, что в Северо-Казахстанской области довольно слабо развито здравоохранение, многие ключевые показатели хуже, чем в среднем по стране. Мы намерены исправить плачевную ситуацию, вызванную слабой материально-технической базой и нехваткой кадров, в ходе реализации комплексного плана социально-экономического развития региона на 2018–2022 годы. Со времён независимости страны в Петропавловске не было построено ни одной больницы,

только 3-я поликлиника. Почему-то госпрограмма «100 школ, 100 больниц» пропустила Петропавловск.

Объём инвестиций и вложений должен быть достаточным для того, чтобы человеческий капитал полностью отвечал требованиям экономической и технической ситуации и способствовал эффективному развитию экономики медицинских учреждений и предприятий и страны в целом.

Была проведена совместная работа с экспертами Всемирной организации здравоохранения по анализу системы скрининга. Исходя из выводов экспертов, стало ясно, что существует настоятельная необходимость пересмотра частоты их проведения и состава целевых групп.

Население нуждается в защите со стороны государства для решения этих проблем и увеличения образовательного капитала в сфере здравоохранения.

*Библиографический список*

1. New educational programmes as a factor in forming students' innovative competencies. Semenyuk O., Sadykova S., Arynov K., Belousova E., Kuc S., Niyazbekova S., Suleimenova B. World Transactions on Engineering and Technology Education. 2019. Т. 17. № 3. С. 367–372.
2. Мировые банковские кризисы – причины, факторы и последствия. Ниязбекова Ш.У., Космагамбетова С.Т. Вестник Финансового университета. 2014. № 1 (79). С. 110–121.
3. Цифровая экономика: сущность и особенности. Мишаков П.Г., Ниязбекова Ш.У. В сборнике: Актуальные проблемы современного общества и пути их решения в условиях перехода к цифровой экономике. Материалы XIV международной научной конференции: в 4-х частях. Под редакцией А.В. Семенова, Н.Г. Малышева, Ю.С. Руденко. 2018. С. 329–337.
4. Investigation of modern economic mechanisms for construction of the intellectual potential of the country as a moving factor of innovative economic development. Sanalieva L.K., Kengzhegalieva G.B., Idelbayeva A.S., Niyazbekova Sh. U. Вестник Национальной академии наук Республики Казахстан. 2018. № 5. С. 144–148.
5. Методы оптимизации налога на прибыль организаций. Назаренко О.В., Ниязбекова Ш.У. Научный вестник: финансы, банки, инвестиции. 2018. № 2 (43). С. 32–39.
6. Об управлении оборотным капиталом предприятия в условиях рынка. Ниязбекова Ш., Оспанова Э.В. в сборнике: Бухгалтерский учёт: достижения и научные перспективы XXI века. Материалы Международной научно-практической конференции кафедры бухгалтерского учёта университета. 2016. С. 303–307.
7. Tendencies and prospects of development banking products in Russia and other countries. Chernykh L.A., Kuznetsova T.E., Niyazbekova S.U. Modern Economy Success. 2017. № 1. С. 91–100.
8. Об институциональных и правовых проблемах государственного аудита и финансового контроля. Ниязбекова Ш.У., Молдашбаева Л.П., Успамбаева М.К. Вестник Московского университета им. С.Ю. Витте. Серия 1: Экономика и управление. 2019. № 3 (30). С. 15–20.
9. Формирование кластерной стратегии развития и обеспечения экономической безопасности регионов. Догалова Г.Н., Жаулыбаева Г.Б., Абетова С.В., Ниязбекова Ш.У. Экономика и управление: проблемы, решения. 2015. Т. 1. № 12. С. 247–251.