

УДК 336.5

¹И.П. Денисова, ²П.В. Денисов, ²С.В. Оленева

¹ ФГБОУ ВО Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), Ростов-на-Дону, email: denis8663@mail.ru

² ЧОУ ВО Ростовский институт защиты предпринимателя (РИЗП), Ростов-на-Дону, email: d.pv008@yandex.ru

ОПТИМИЗАЦИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РАСХОДОВ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Ключевые слова: социальное страхование, административные расходы, цифровизация, страховые резервы, социальные услуги.

Система удовлетворения социальных потребностей во всем мире сталкивается с серьезными препятствиями в предоставлении качественных услуг в условиях неопределенности: ограниченность финансовых ресурсов, растущие потребности в социальной поддержке, недостаточность инфраструктуры и требует достаточно весомых административных расходов. Основной задачей государственных институтов социального страхования является развитие солидарных принципов, направленных на обеспечение стабильности формирования и достижения необходимого объема доходов бюджета и внебюджетных фондов и на эффективное использование имеющихся финансовых ресурсов. В настоящей статье описываются различные аспекты оптимизации расходов на обеспечение социальных потребностей в условиях цифровой трансформации, необходимой для функционирования интегральной системы удовлетворения социальных потребностей, включающей бюджет, некоммерческие взаимные страховые институты, экосистему бизнеса на основе цифровой и финансовой конвергенции.

¹I.P. Denisova, ²P.V. Denisov, ²S.V. Oleneva

¹ Rostov State University of Economics (RINH), Rostov-on-Don, email: denis8663@mail.ru

² Rostov Institute of Entrepreneur Protection (RIZP), Rostov-on-Don, email: d.pv008@yandex.ru

OPTIMIZATION OF ADMINISTRATIVE EXPENSES OF THE SOCIAL INSURANCE SYSTEM

Keywords: social insurance, administrative expenses, digitalization, insurance reserves, social services.

The system of meeting social needs around the world faces serious obstacles in providing high-quality services in conditions of uncertainty: limited financial resources, growing needs for social support, insufficient infrastructure and requires significant administrative costs. The main task of State social insurance institutions is to develop solidarity principles aimed at ensuring the stability of the formation and achievement of the required amount of budget and extra-budgetary funds revenues and the effective use of available financial resources. This article describes various aspects of optimizing the costs of meeting social needs in the context of digital transformation, which is necessary for the functioning of an integrated system of meeting social needs, including a budget, non-commercial mutual insurance institutions, a business ecosystem based on digital and financial convergence.

Растущий спрос на всестороннюю поддержку и предоставление основных услуг в системе социального страхования сталкивается с многочисленными проблемами, а также недостаточностью ресурсов.

Вопросы развития системы социального обеспечения получили достаточную разработку в мировой научной литературе, в документах Международной организации труда [1,2].

Однако, несмотря на теоретическое и практическое разнообразие исследо-

ваний в направлении формирования и расходования финансовых ресурсов государственных и негосударственных социальных институтов, до конца остаются не изученными проблемы обеспечения функционирования самих фондов и инвестирования страховых резервов, влияние социально-ответственного бизнеса на обязательное социальное страхование.

Проблемы включают ограниченные ресурсы и инфраструктуру, а также растущие требования, которые препят-

ствуют их способности оказывать всестороннюю поддержку своим сотрудникам и целевому населению в целом. Преодоление этих препятствий требует инновационных стратегий и международного сотрудничества для обеспечения комплексного предоставления услуг, а также справедливого и устойчивого социального обеспечения. В таких условиях искусственный интеллект (ИИ) становится важнейшей и стимулирующей технологией в сфере социального страхования и социального обеспечения. Это может помочь значительно разгрузить ресурсы, чтобы сосредоточить внимание на конкретных сегментах населения, помочь получить представление о ранее не выявленных закономерностях и в целом улучшить качество предоставляемых услуг.

Цель исследования

Целью исследования является обоснование положений и разработка рекомендаций по расширению источников финансирования и оптимизации расходов, роли искусственного интеллекта, позволяющего сблизить цифровые сервисы и информацию различных институтов социального страхования для качественного обеспечения населения социальными услугами.

Методы и материалы исследования.

Исследование базируется на основополагающих принципах методологии рассмотрения комплексных объектов, к изучению вопросов обеспечения социальных потребностей, оценки совокупности инструментария, способствующего обеспечить удовлетворение социальных потребностей.

Результаты исследования и их обсуждение

Процесс социального страхования рассматривается как цепочка создания стоимости, определяющая универсальные этапы: проектирование социальных услуг, доступ к услугам; выявление потребностей клиента; планирование, социальная помощь; оказание социальных услуг; оценка эффективности услуг.

Системы ИИ могут быть интегрированы в различные этапы процесса социального страхования, потенциально

оказывая существенное влияние на эти стадии. ИИ может анализировать большие объемы данных для моделирования взаимодействия клиентов в социальных службах, проектирование услуг, ориентированных на реальные потребности различных категорий населения.

ИИ может предоставлять персонализированные рекомендации для пользователей, помогая им ориентироваться и получать доступ к более эффективному предоставлению соответствующих услуг.

Представление основных услуг в системе социального страхования вне зависимости от страновых отличий сталкивается с нехваткой ресурсов и весомым уровнем административных издержек.

Под административными издержками системы социального страхования мы понимаем прямые адресные расходы на доведение услуг потребителю, и расходы, связанные со сбором средств, ведением документации, инвестированием финансовых ресурсов, определением права на получение пособий и их выплатой.

Наряду с расходами на выполнение социальных функций, Фонд пенсионного и социального страхования РФ расходует определенную сумму средств на административное руководство, что должно быть целесообразным и результативным. Административные расходы на содержание фонда заложены в бюджет в виде процента, который на первый взгляд не кажется таким уж большим – всего 1,3% от всех расходов. В рублях это примерно 175,5 миллиардов. Изначально эти расходы планировались в размере 1%, но в последующем были увеличены до 1,3%, что на 30% больше.

В 2025 г. сумма расходов тоже будет повышаться. В 2024 году она составила 185,9 млрд рублей (рост на 5,9%), а в 2025-м – 194,6 млрд рублей (увеличится на 4,7%,). И этот рост заложен примерно на уровне прогнозируемой инфляции [3]. Административные расходы должны соответствовать объему функций, выполняемых Фондом и его управлениями. Объединение внебюджетных фондов и цифровизация административных процессов Социального фонда РФ позволило существенно сократить нагрузку на его клиентские службы.

Заметные различия в административных расходах на социальное обеспечение в разных странах объясняются тем, что цели программ различаются на международном уровне с точки зрения конкретного сочетания социальной помощи (пособия, привязанные к потребностям) и страхования (пособия, привязанные к взносам), а также степени, в которой программы являются государственными, управляемыми или находящиеся в частном ведении, и даже предлагаемые виды выплат, включая денежные переводы наличными и внутри страны пожилым людям [4].

Определение уровня административных расходов системы социального страхования является сложным, поскольку часто национальная система социального обеспечения управляется как государственная монополия. В результате трудно определить, сопоставимы ли уровни произведенной продукции, понесенных затрат и услуг, предоставляемых государственной системой социального обеспечения, с тем, что можно было бы ожидать, если бы система эксплуатировалась частным социальным сектором или в рамках системы социального партнерства.

Расходы на систему социального обеспечения следует должным образом оценивать в контексте модели, определяющей производственные затраты, ограничения и доступные технологии, с помощью которых они могут быть объединены для получения желаемых результатов. На практике трудно разработать такую модель с использованием реальных данных, поскольку система выдает множество выходных данных, используя различные входные данные, которые трудно измерить эмпирически.

Функция, за которую отвечают как государственные, так и частные пенсионные системы, – это управление накопительными резервами. Представляется разумным ожидать, что активы, находящиеся в частично (или полностью) накопительной системе, должны инвестироваться оптимально, в соответствии с принятыми правилами управления денежными средствами.

Вопрос о размерах административных расходов является спорным,

так как определение права на получение некоторых социальных услуг осуществляется оперативно, и планируется постепенно переходить на проактивный формат, выплаты производятся аннуитетно. Расходы могут снижаться из-за того, что постоянные издержки амортизируются за счет увеличения числа участников, а также из-за внедрения цифровых технологий и последующего сокращения штата агентства.

Распространение процесса цифровой конвергенции требует разработки концептуальной основы интеграции взаимосвязи между четырьмя основными категориями: процесс социального страхования, влияние ИИ на различные этапы процесса социального страхования, приложения искусственного интеллекта, этические проблемы, а также предотвращение и снижение социальных рисков.

Доступ к электронным сервисам в системе социальных услуг требует наличия определенных условий:

- наличие конвергентной системы электронного документооборота, ведения цифровых архивов, обмена информацией, формирования отчетности с уровня регионов и учреждений;

- создание единой цифровой платформы, направленной на информированность возможностей как потребителей, так и поставщиков, а также институтов системы социальных услуг.

Удовлетворение социальных потребностей в рамках государственной составляющей системы социального страхования требует расходов по перераспределению финансовых ресурсов, аккумулированных бюджетом и внебюджетными фондами.

Формирование доходов бюджета Социального Фонда РФ многоканально: собственные доходы – на 2025 год планируются в объеме – 16,623 трлн рублей; межбюджетных трансфертов, получаемых из федерального бюджета – 4,022 трлн рублей, из бюджетов субъектов РФ – 349,379 млрд рублей, бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования – 179,307 млрд рублей.

Общий объем расходов бюджета фонда на 2025 год планируется 16,993 трлн рублей.

Таблица 1

Финансовые индикаторы бюджета Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, млрд рублей [5]

Показатель	2025 г	2026 г	2027 г.
Доходы	16 554,9	18 527,4	19 669,7
Межбюджетные трансферты	4 549,6	5 252,8	5 251,1
Расходы	16 934,4	18 212,5	19 333,7
Дефицит/профицит	-379,5	314,9	336,0

Оптимальные административные издержки системы социального страхования – это явные расходы, позволяющие своевременно выполнять обязательства на основе страхового, солидарного и накопительного принципах в условиях сбалансированности бюджета и расходы, связанные с возможностями инвестирования страховых резервов.

Система выплат социального страхования предлагает автоматический переход на внедрение новейших технологий приема данных, обработки данных, кадровой подготовкой, созданием оборотного запаса финансирования.

Вопрос сокращения затрат государства на социальное страхование в России сегодня стоит достаточно остро, поэтому стоит рассмотреть зарубежные методики построения системы социального страхования, адаптировав их с учетом российских особенностей.

Важным элементом комплексной системы социальной защиты являются некоммерческие формы солидарной раскладки ущерба.

В российской практике имеется исторический опыт и возможности развития системы взаимного социального страхования.

Современные варианты осуществления взаимного социального страхования, учитывающие влияние цифровизации, представлены зарубежными моделями P2P-страхования, основанными на многофункциональном применении современных информационных технологий и платформ. Взаимное страхование здоровья (провиденс) покрывает такие риски, как болезнь, инвалидность, смерть. Обычно это регулируется специальным страховым законодательством.

Инструментом снижения административной нагрузки государственной системы мер социальной поддержки является также модель корпоративной социальной ответственности.

Несмотря на разнообразие форм и методов, наиболее общей для разных стран причиной образования государственно-частного партнерства в той или иной форме является возрастание общественной потребности в услугах при одновременной задаче снижения государственных расходов.

Хотя отрасль социального страхования не является пионером цифровой трансформации, новые услуги, бизнес-модели и требовательные клиенты заставляют отрасль внедрять цифровые технологии.

Insurtech позволяет и заставляет традиционных поставщиков социальных услуг внедрять цифровые приложения.

Число субъектов, занимающихся социальным иншуртехом, растет, логика изменения в страховую деятельность осуществляется по следующим направлениям:

1. Субъекты insurtech разрабатывают решения для субъектов страхового рынка, нацеленные на болевые точки традиционных страховых сервисов, такие как неэффективность в области здравоохранения с клиентоориентированным подходом.

2. Другие компании insurtech следуют прямому подходу, стремясь перевернуть существующих субъектов рынка страховых услуг. Это может заставить традиционных страховщиков принять цифровые технологии и запустить простые в использовании продукты.

Клиентский опыт становится все более важным фактором для сферы соци-

ального страхования, чтобы выделиться среди конкурентов. Клиенты ожидают от страховой компании быстрой обработки ценовых предложений по полисам, оплаты счетов и быстрой коммуникации.

Взаимное страхование является популярным методом формирования сопутствующих социальных услуг. Для его характеристики можно выделить некоторые особенности процесса:

- объединение финансовых ресурсов;
- фондовый характер управления резервами;
- солидарная ответственность за управление финансовыми ресурсами.

Взаимное страхование предполагает объединение ресурсов с лицами, имеющими одинаковые намерения относительно реализации собственных интересов.

Разновидностью системы взаимного социального страхования являются отраслевые пулы, объединения, которые в свою очередь позволяют на основе синергетического эффекта снижать административные издержки. Их специфика заключается в следующем.

1. Риски здесь хотя и маловероятны, но имеют высокую куммуляцию и опустошительность (эпидемии, массовые отравления)

2. Неравномерность распределения рисков не позволяют сформировать данные для андеррайтинга. Поэтому достаточное покрытие может быть реализовано только в отношениях пулинга.

Страховые компании считают группы, покупающие риск, привлекательными перспективами, поскольку компании могут сэкономить расходы двумя способами – используя одного агента

или брокера для нескольких штатов и адаптируя полис для группы на основе схожего уровня риска [6].

Таким образом, взаимное социальное страхование является составляющей всей национальной системы социального страхования и служит действенным инструментом управления не только социальными рисками, но и расходами социальных страховых институтов.

Выводы

Таким образом, оптимизацию административных расходов системы социального страхования нельзя рассматривать обособленно от цифровой и финансовой конвергенции, в системе социального страхования – это процесс взаимопроникновения и слияния цифровых систем передачи данных на основе оцифровки неразносторонних информационных сообщений, но и разнообразных источников финансирования.

Благодаря цифровой конвергенции снижаются административные расходы субъектов – поставщиков социальных услуг и собственно затрат на обработку и доставку информации; увеличиваются возможности формирования финансовых ресурсов; происходит унификация информационных связей в системе удовлетворения социальных потребностей.

К основным шагам управления административными расходами системы социального страхования можно отнести: оптимизационные процессы автоматизации и централизации управленческого и бухгалтерского учета; создание единой цифровой платформы; внедрение стимулирующих налоговых механизмов для участников системы; повышение инвестиционной активности.

Библиографический список

1. Конвенция N 102 Международной организации труда о минимальных нормах социального обеспечения (Заключена в г. Женеве 28.06.1952). [Электронный ресурс]. URL: <https://sudact.ru/law/konventsia-n-102-mezhdunarodnoi-organizatsii-truda-o/>(дата обращения: 03.03.2025).
2. Генеральное соглашение между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством Российской Федерации на 2021 – 2023 годы». [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_381237/(дата обращения: 03.03.2025).
3. Федеральный закон от 27 ноября 2023 г. N 542-ФЗ «О бюджете Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов». [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/408079155/>(дата обращения: 03.03.2025).

4. Administrative Costs in Public and Private Retirement Systems. [Электронный ресурс]. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/6876886.pdf> (дата обращения: 03.03.2025).

5. «Основные направления бюджетной, налоговой и таможенно-тарифной политики на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов» (утв. Минфином России). [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_486923/8d3af3915a13173b15a81a364d2d4c3dcea9b6ad/ (дата обращения: 03.03.2025).

6. «Основные направления бюджетной, налоговой и таможенно-тарифной политики на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов» (утв. Минфином России). [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_486923/8d3af3915a13173b15a81a364d2d4c3dcea9b6ad/ (дата обращения: 03.03.2025).

Дата поступления статьи в редакцию: 26.02.2025

Дата принятия статьи в печать: 21.03.2025