

УДК 338.2

А.Н. Хаценко, С.Н. Кириллова

Камышинский Технологический Институт (филиал) ВолгГТУ, Камышин,
email: ahr@kti.ru, stf@kti.ru

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕАЛИЗУЮЩИЕ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ключевые слова: система менеджмента качества, качество среднего профессионального образования, образовательный процесс, квалифицированные специалисты, принципы системы менеджмента качества.

Развитие современной экономики определяют высококвалифицированные специалисты. Качество образования – залог профессионализма специалистов, обеспечивающий эффективное применение полученных в процессе обучения компетенций. В статье предлагается определение понятия «качество среднего профессионального образования». В стандартах ISO содержание системы менеджмента качества описывается преимущественно в сфере производства, а в данной статье она рассматривается в контексте среднего профессионального образования и определяется как основной рычаг развития экономики. Делается вывод, что для улучшения работы системы среднего профессионального образования необходимо внедрять систему менеджмента качества в образовательные учреждения. Основным выводом данной работы является необходимость рассмотрения системы менеджмента качества в образовательных учреждениях, реализующих программы среднего профессионального образования в качестве основного инструмента развития экономики, обеспечивающего достижение целевых приоритетов образовательных учреждений.

A.N. Khatsenko, S.N. Kirillova

Kamyshin Technological Institute (branch) of VSTU, Kamyshin, email: ahr@kti.ru, stf@kti.ru

INTRODUCTION OF A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN EDUCATIONAL ORGANIZATIONS, IMPLEMENTING PROGRAMS OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION

Keywords: quality management system, quality of secondary vocational education, educational process, qualified specialists, principles of quality management system.

The development of the modern economy is determined by highly qualified specialists. The quality of education is a guarantee of the professionalism of specialists, which ensures the effective application of the competencies acquired in the learning process. The article proposes a definition of the concept of “quality of secondary vocational education”. In the standards ISO, the content of the quality management system is described mainly in the field of production, and in this article it is considered in the context of secondary vocational education and is defined as the main lever for economic development. It is concluded that in order to improve the work of the system of secondary vocational education, it is necessary to introduce a quality management system in educational institutions. The main conclusion of this work is the need to consider the quality management system in educational institutions implementing secondary vocational education programs as the main tool for economic development, ensuring the achievement of the target priorities of educational institutions.

До 2021 года система среднего профессионального образования (СПО) не считалась престижным и воспринималась только как промежуточная ступень между школой и высшим учебным заведением. Но на сегодняшний день количество абитуриентов колледжей увеличилось в несколько раз, а средний балл для поступления превысил отметку в 4.5 балла, что говорит о высоком спросе на рабочие профессии.

Актуальность статьи заключается в важности и необходимости внедрения системы менеджмента качества в образовательные учреждения, реализующие не только программы подготовки специалистов среднего звена, но и рабочие профессии.

Цель исследования

Цель исследования – это определение понятия «качество среднего профессио-

нального образования». Рассмотрение этапов по улучшению образовательного процесса и программы внедрения системы менеджмента качества в образовательные учреждения.

Объекты и методы исследования

Объектом исследования в статье послужили образовательные организации города Камышина Волгоградской области, реализующие программы подготовки специалистов среднего звена.

Результаты исследования и их обсуждение

Словосочетание «качество образования» впервые в России появилось в начале 90-х годов XX века в Законе Российской Федерации «Об образовании» (1992 и 1996 годы), в статье о государственном контроле за качеством образования.

Качество – это степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям, а также уровень соответствия отличительных свойств объекта потребностям или ожиданиям [1].

В повышении уровня качества образования заинтересованы: студент, образовательное учреждение, работодатели и общество в целом. Качество является основным элементом всей образовательной системы, и должно контролироваться на всех стадиях процесса обучения. Тем самым контроль является необходимым элементом управления качеством на всех этапах образовательного процесса.

Что подразумевается под качественным средним профессиональным образованием? Это образование, которое гарантирует выпускнику успешность в профессиональной среде и в обществе, ориентированное на социальное, эмоциональное, умственное, физическое развитие каждого обучающегося. Оно подготавливает человека к жизни в целом, а не только к контрольным испытаниям, которые проходят студенты за время своего обучения. Качественное образование – это образование, способное предоставлять обучающимся все необходимые инструменты для решения проблем, не только на производстве, но и в реальной жизни.

На сегодняшний день среднее профессиональное образование становится популярным среди абитуриентов, а рабочие профессии стали осознанным выбором молодого поколения и определенным гарантом успешного старта карьеры. Именно эти люди работают на заводах, поддерживают инфраструктуру и промышленность. Почему это происходит? Число трудоспособного населения страны сокращается, а представители рабочих профессий переходят за пенсионный возраст. Считаем, что рабочие специальности играют не малую роль в экономике страны. Работники в сфере производства и обслуживания обеспечивают производство товаров и предоставление услуг, что способствует созданию рабочих мест. Они выполняют различные функции, от проектирования и разработки до монтажа и обслуживания оборудования.

Приведем положительные аспекты среднего профессионального образования для молодого поколения:

- получение образования в более короткие сроки и как результат, возможность получать заработную плату и быть полноценным членом общества;
- быстрое обучение навыкам, востребованными работодателями;
- возможность раньше определиться с выбором специальности или профессии;
- большой выбор специальностей и профессий, территориальная доступность образовательных организаций;
- поступление на высшую форму обучения без вступительных испытаний.

В числе эффективных решений по улучшению качества среднего профессионального образования – демонстрационный экзамен как независимая оценка практических навыков студентов и выпускников. Внедрение демонстрационного экзамена в систему среднего профессионального образования РФ связано с экономической модернизацией страны, для которой требуется качественная подготовка профессиональных кадров во всех отраслях промышленности. Эти задачи решаются обновлением методов и технологий обучения и тесным взаимодействием образовательного учреждения с потенциальными работодателями.

СПО в РФ реализуют всего 3584 организации, среди них

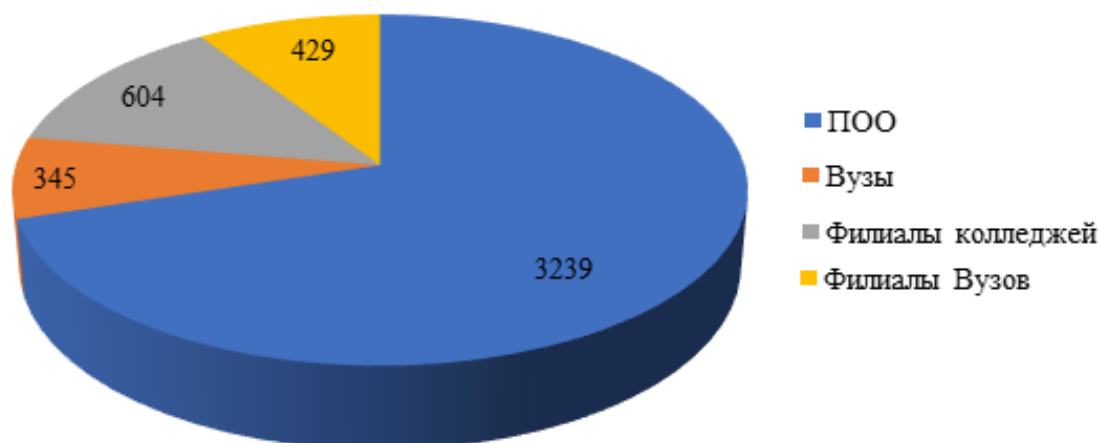


Рис. 1. Образовательные организации, реализующие программы среднего профессионального образования

В Волгоградской области в 2023 году в сдаче ДЭ приняли 57 образовательных организаций СПО

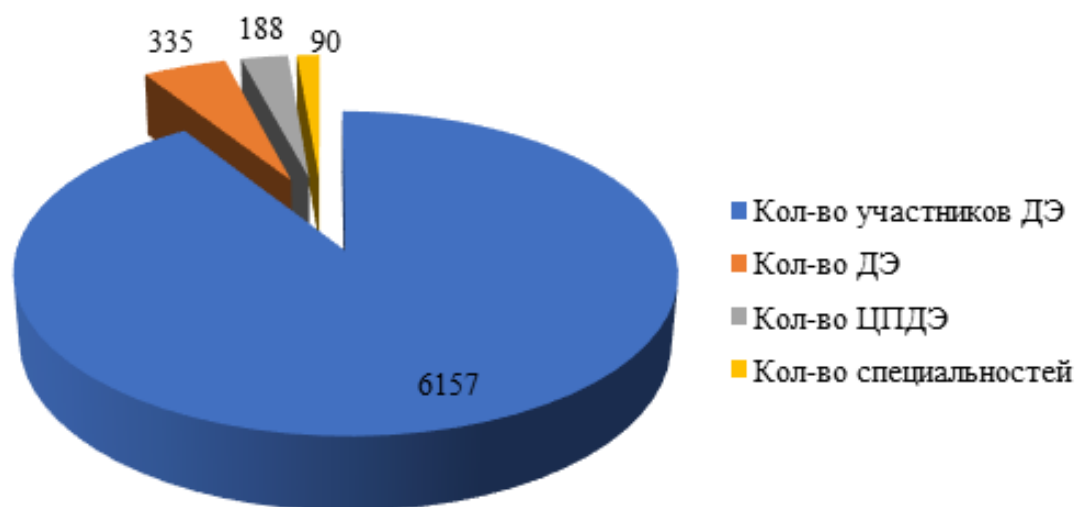


Рис. 2. Информация о проведенных демонстрационных экзаменах по программам среднего профессионального образования в 2023 году

Прежние принципы обучения не отвечают главному требованию времени: применению выпускником теоретических знаний на практике. И здесь очень важно развивать дуальное обучение в образовательной среде, итогом которого будет демонстрационный экзамен. Оценки компетенций обучающихся достигаются через привлечение внешних экспертов,

в том числе практиков с предприятий, что позволяет очень точно выставить объективные и субъективные оценки.

Главные преимущества демонстрационного экзамена состоят в том, что его проводят в максимально приближенных к профессиональной реальности условиях на самом современном оборудовании, моделируя производственные процессы.

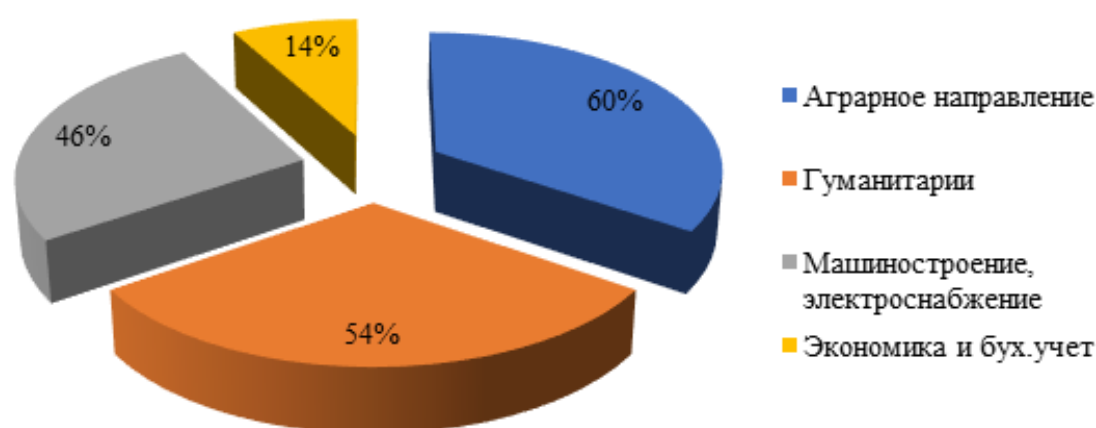


Рис. 3. Информация о трудоустройстве выпускников 2022 года

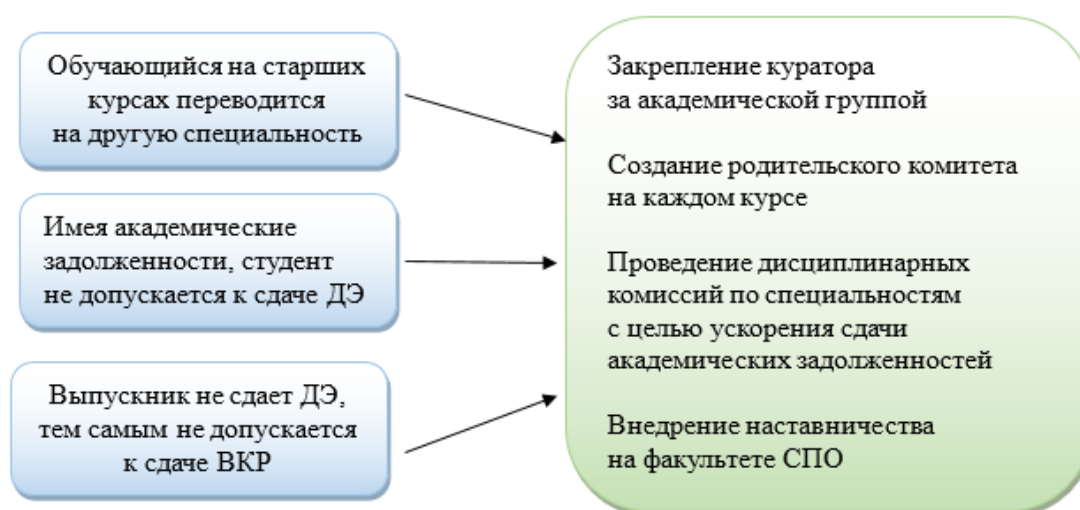


Рис. 4. Отклонения в образовательном процессе и меры по их предотвращению

Задания для демонстрационного экзамена ежегодно актуализируются, поэтому не происходит заточивания выпускников под какое-то одно конкретное действие, а предоставляется возможность проверить широкий круг полученных ими навыков и освоенных компетенций.

В 2017 году в 26 субъектах РФ в качестве эксперимента впервые государственная итоговая и промежуточная аттестации по программам среднего профессионального образования проводились в форме демонстрационного экзамена. По итогам эксперимента приказом Министерства образования и науки Российской Федерации

от 17 ноября 2017 года № 1138 демонстрационный экзамен был утверждён в качестве процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования.

Качественное образование подразумевает, что каждый человек учится в безопасной среде, активно участвует в обучении, имеет доступ к индивидуальному обучению и поддерживается квалифицированным профессорско-преподавательским составом, получает академические вызовы и подготовлен к успеху в дальнейшей учебе, а также к трудоустройству.

Если говорить о трудоустройстве, то первая работа выпускников по специальности соответствует только у 48%. Можно предположить, что кто не работает по специальности, думают сменить сферу деятельности из-за низких зарплат, кто-то – из-за отсутствия хороших вакансий. На практике разочаровавшиеся выпускники часто выбирают среди вакансий с высокой зарплатой организации, в которых уже работают их друзья, или те, куда можно быстро устроиться.

Ниже представлена статистика трудоустройства выпускников 2022 года в разбивке по направлениям деятельности.

Нет точного понятия «качество среднего профессионального образования». При определении понятия качества среднего профессионального образования должны учитываться мнения заинтересованных сторон, а именно: студентов и работодателей. Таким образом, каждая сторона имеет свой взгляд на качество. Студенты связывают понятие качества с образовательным учреждением, работодатели заинтересованы в высококвалифицированных кадрах. Понимание сотрудниками образовательного учреждения качественного образования может не совпадать с пониманием его учащимися ни с точки зрения содержания, ни с точки его предоставления. Если работодатели не будут удовлетворены уровнем навыков и компетентности высококвалифицированных выпускников, это негативно скажется на студентах при трудоустройстве и в отношениях работодателя с образовательным учреждением. Поэтому чтобы более полно определить понятие качества в системе среднего профессионального образования, следует учесть различные точки зрения и потребности каждого. На сегодняшний день, работодатели наиболее высоко оценивают личные качества. Учащиеся положительно оценивают методы преподавания и обучения, но они не уверены в получении высококачественного образования. Поэтому учебные заведения и преподавательский состав должны четко обозначить ценность академического предложения для своих студентов, обращая внимание на следующие факторы:

- 1) содержание образования;
- 2) методы и качество преподавания;

3) наличие современных образовательных технологий, в том числе цифровые;

4) результаты образования [2].

Содержание образования – система знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены обучающимися, а также опыт творческой деятельности и эмоционально-волевого отношения к миру. Знания, умения и навыки, относящиеся к основам наук и соответствующим учебным дисциплинам, необходимы для передачи обучающимся, чтобы те умели жить и действовать в социуме.

Качество преподавания – это постоянно повышающийся уровень преподавательской деятельности педагога, характеризующий высокими результатами подготовки обучающихся, способный удовлетворять потребности всех участников образовательного процесса.

Современный образовательный процесс невозможно сегодня представить без использования различных цифровых технологий, в том числе информационно-коммуникационных.

Образование постоянно развивается, и сейчас, как никогда раньше, обучающиеся имеют возможность доступа к множеству различных методов обучения. Одним из таких методов обучения является процесс дистанционного обучения.

Функционирование в образовательном учреждении электронной информационно-образовательной среды дает возможность модернизировать образовательный процесс для обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена и использовать педагогам эффективные практики взаимодействия между участниками образовательного процесса посредством сети интернет.

Резюмируя вышесказанное, предлагаем определение понятия качества среднего профессионального образования. Качество среднего профессионального образования – это уровень соответствия полученных в результате обучения компетенций, направленных на способность планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, умение выбирать способы решения задач в профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

Совершенствование качества среднего профессионального образования можно разделить на три этапа:

1-ый этап планирования, когда образовательное учреждение определяет своих будущих студентов и выясняет требования абитуриентов, разрабатывает учебные планы, программы дисциплин/профессиональных модулей, отвечающие запросам и студентов, и работодателей;

2-ой этап контроля, во время которого осуществляется проверка качества образовательного процесса, и выявляются отклонения, при наличии которых принимаются необходимые меры;

3-ий этап совершенствования, который заключается в потребности улучшения всей образовательной системы, определения меры по улучшению качества образовательного процесса [5].

Приведем отклонения в образовательном процессе и меры по их предотвращению (рис. 4).

Приведем принципы, на которых должна быть основана политика в области качества образовательного учреждения, реализующего программы среднего профессионального образования:

- открытость информации, касающейся безопасности;
- конкурентоспособность образовательного учреждения;
- использование человеческого потенциала – улучшение взаимоотношений между руководителем, студентом и исполнителем путем достижения общих целей;
- развитие и укрепление подсистем инфраструктуры качества – помогает создать и поддерживать более тесное сотрудничество этих подсистем, также помогает осуществлять более эффективно в соответствии с новыми требованиями рыночной экономики;
- реализация новой общей концепции качества – это новый подход к качеству, основывающийся на вовлечении всех сотрудников в процесс улучшения качества образовательного процесса.

Рассмотрим основные принципы системы менеджмента качества:

- постоянное улучшение системы менеджмента качества оказываемых образовательных услуг;

– вовлечение, участие и мотивация не только преподавательского состава, но и руководителей всех подразделений;

– применение процессного подхода, что дает эффективную систему управления;

– сосредоточение на потребностях обучающихся и работодателей.

Элементы системы менеджмента качества необходимо внедрять постепенно, не спеша: проводить различные обучающие персонал тренинги, вводить основные показатели эффективности труда. Сплоченная командная работа профессорско-преподавательского состава, сотрудников образовательного учреждения, самих обучающихся, процессный подход, принятие решений на основе фактов, применение принципа постоянного улучшения на основе стратегического и ежегодного планирования, самооценки деятельности образовательного учреждения – все это предпосылки эффективного развития системы менеджмента качества в образовательном учреждении среднего профессионального образования [4].

Рассмотрим предлагаемую программу внедрения системы менеджмента качества в образовательной организации:

1) провести анализ деятельности образовательного учреждения;

2) создать совет по качеству образовательных услуг, занимающийся менеджментом, в состав которого будут входить административно управленческое подразделение, профессорско-преподавательский состав, кураторы академических групп и обучающиеся;

3) ежегодно планировать задачи перед началом нового учебного года и распределять необходимые ресурсы;

4) активно применять принцип системы менеджмента качества такой как «ориентация на потребителя», проводя различные опросы студентов об удовлетворенности процессом обучения;

5) вовлечь всех сотрудников учреждения в процесс улучшения качества образования;

6) совершенствовать процессы разработки рабочих программ дисциплин / профессиональных модулей, практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

7) вести статистику таких показателей качества образования, как удовлетворенность обучающихся процессом обучения, проводя опросы после каждого семестра;

8) развивать сотрудничество с предприятиями региона и совершенствовать практическую подготовку выпускников;

9) создавать в образовательной организации систему профессиональных стажировок преподавателей на площадках предприятий-партнеров.

Приведем преимущества внедрения системы менеджмента качества:

1) повышение успеваемости обучающихся;

2) развитие материально-технической базы для создания благоприятных условий обучения;

3) введение новых образовательных технологий;

4) повышение уровня квалификации профессорско-преподавательского состава;

5) повышение конкурентоспособности среди учебных заведений;

6) увеличение численности абитуриентов и соответственно работодателей, нуждающихся в специалистах;

7) повышение престижа образовательного учреждения.

Выводы

Внедрение системы менеджмента качества в образовательные учреждения среднего профессионального образования это, в первую очередь, значимое развитие самой образовательной организации.

На сегодняшний день современное общество испытывает нехватку квалифицированных кадров во многих отраслях. В связи с этим возникают новые потребности в качестве предоставляемых образовательных услуг. Студенты после окончания обучения должны уметь использовать практические навыки, полученные знания для эффективного управления в различных сферах деятельности.

Современный выпускник должен быть активным, гибким специалистом, должен выделяться своими знаниями и идеями. Он должен уметь анализировать, давать свою обоснованную оценку на различные ситуации и принимать решения, основанные на фактах.

Следовательно, качества образования можно достигнуть эффективным взаимодействием всех элементов образовательного процесса. Для поддержания и сохранения данного уровня необходима продуманная и адаптированная конкретным условиям система менеджмента качества. Да, развитие системы менеджмента качества может усложняться рядом факторов, например сотрудники организации не понимают сути внедрения и не стремятся к обучению. На наш взгляд, исследования рынков труда, образовательных услуг, изучение интересов работодателей, улучшение мотивации каждого участника процесса образования будет способствовать эффективному развитию системы менеджмента качества.

Система менеджмента качества непременно поможет образовательным учреждениям сохранять и повышать свой авторитет, оправдывать свой статус и положение. Мы считаем, чтобы система менеджмента качества эффективно развивалась, необходимо глубоко изучить и осознать суть данной системы, так как СМК в образовании в ближайшие годы будет диктовать определенные условия развития экономики и образования в этом сегменте.

Образовательные услуги следует признать результатом труда, увеличивающего национальный доход, который способен повысить конкурентоспособность города, региона и страны в целом, следует также помнить, что экономический эффект от образовательной услуги проявится только через определенный промежуток времени и, конечно же, следует осуществить обратную связь между структурными подразделениями образовательной системы.

Библиографический список

1. Бордовский Г.А. Нестеров А.А., Трапицын С.Ю. Управление качеством образовательного процесса: Монография. СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. 359 с.

2. Система оценки качества преподавания отдельных дисциплин в Санкт-Петербургском филиале государственного университета высшей школы экономики. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.hse.spb.ru/download/orkko/proekt.pdf> (дата обращения 3.09.2023).
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Национальный стандарт РФ системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
4. Безуглова Л.П. Образование и качество образования: теоретический аспект // Вестник социально-гуманитарного образования и науки. 2014. № 4. С. 27-34.
5. Чупрова Л.В. Основные подходы к определению понятия «качество образования» в проблемном поле педагогики // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. 2014. № 3. С. 336-339.