

УДК 331.103.2

А.В. Яшкин, Т. Баасансүрэн

Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, г. Москва,
email: Yashkin.AV@rea.ru, Baasansuren.T@rea.ru

ОБЗОР ГОСУДАРСТВЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ПРОГРАММАМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ РФ, РЕАЛИЗУЕМЫХ В СМЕШАННОМ ФОРМАТЕ

Ключевые слова: профессиональное развитие; программы ДПО; курсы повышения квалификации; государственные требования; смешанный формат обучения; смешанный тип обучения; обзор нормативных правовых актов; государственный служащий; гражданский служащий.

В представленной статье дается аналитический обзор государственных требований к программам повышения квалификации государственных гражданских служащих федеральных органов исполнительной власти. Рассматриваются базовые требования к организации профессионального развития гражданских служащих, закрепленные в Федеральных законах об образовании и государственной гражданской службе, а также Указах Президента РФ и Постановлениях Правительства; анализируются требования к организации профессионального развития государственных гражданских служащих Российской Федерации, при реализации образовательного процесса в смешанном формате; перечисляются требования к содержательной составляющей курсов профессионального развития государственных гражданских служащих Российской Федерации. В представленной статье не дается обзор государственных требований к программам профессионального развития гражданских служащих, осуществляемым за пределами Российской Федерации. Исследование соответствует шифру специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (5. Экономика труда. 5.3. Теоретико-методологические проблемы в сфере труда и социально-трудовых отношений). Результаты данного исследования могут быть использованы при разработке практических рекомендаций по совершенствованию инструментов и методов повышения эффективности и результативности деятельности федеральных государственных гражданских служащих.

A.V. Yashkin, T. Baasansuren

Plekhanov Russian University of Economics, Moscow, email: Yashkin.AV@rea.ru,
Baasansuren.T@rea.ru

REVIEW OF STATE REQUIREMENTS FOR PROFESSIONAL DEVELOPMENT PROGRAMS OF STATE CIVIL SERVANTS OF THE RUSSIAN FEDERATION IMPLEMENTED IN A MIXED FORMAT

Keywords: professional development; vocational training programs; advanced training courses; state requirements; mixed training format; mixed type of training; review of regulatory legal acts; civil servant; civil servant.

The presented article provides an analytical overview of the state requirements for professional development programs for state civil servants of federal executive authorities. The basic requirements for the organization of professional development of civil servants, enshrined in Federal laws on education and public civil Service, as well as Decrees of the President of the Russian Federation and Government Resolutions are considered; the requirements for the organization of professional development of civil servants of the Russian Federation, when implementing the educational process in a mixed format are analyzed; the requirements for the content component of the courses of professional development of civil servants of the Russian Federation are listed. employees of the Russian Federation. The article does not provide an overview of the state requirements for professional development programs for civil servants carried out outside the Russian Federation. The study corresponds to the specialty code 08.00.05 Economics and Management of the national economy (5. Labor Economics. 5.3. Theoretical and methodological problems in the field of labor and social and labor relations). The results of this study can be used in the development of practical recommendations for improving tools and methods to improve the efficiency and effectiveness of the activities of federal civil servants.

Нормальное развитие системы государственного управления невозможно без хорошо подготовленных кадров. Как показывают исследования, качество подготовки гражданских служащих является одним из ценностных ориентиров устойчивого развития государства в целом [1] и его отдельных территорий [2]. При этом, как отмечается в диссертации А. Г. Ерегиной, процессы развития государственной гражданской службы рассматриваются без учета содержания и результатов дополнительного профессионального образования госслужащих, что негативно отражается на качестве их профессиональной деятельности [3].

Согласно Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» дополнительное образование направлено на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека, в том числе в профессиональном совершенствовании, но не сопровождается повышением уровня образования [4]. С 2017 года профессиональное развитие государственных гражданских служащих стало возможным с полным или частичным применением дистанционного формата. Изданный Министерством образования и науки РФ приказ [5] прямо указал, что при наличии образовательной инфраструктуры образовательные учреждения могут проводить обучение слушателей курсов вне зависимости от их физического местонахождения.

Одной из перспективных форм обучения гражданских служащих является смешанное обучение. Как указывают Брель А. К., Танкабекян Н. А. и другие [6], смешанный формат обучения – это стратегия, которая создает комплексный подход к преподаванию учебного процесса, где различные учебные среды смешиваются с целью обеспечения наиболее эффективного и результативного обучения. Цель смешанного обучения – обеспечение максимального эффекта за счет сочетания различных методов обучения, сделать обучение независимым, полезным, устойчивым и постоянно растущим.

Цель данной работы – сбор и обобщение требований отечественного законодательства к программам дополнительного профессионального образования, направленным на профессиональное

развитие государственных гражданских служащих РФ и реализуемым в смешанном формате. Предмет исследования – государственные требования к реализации в смешанном формате программ дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих РФ.

Материалы и методы исследования

Основной метод исследования – монографический. В качестве информационной базы использовались нормативные правовые акты Российской Федерации, а также труды отечественных и зарубежных ученых посвященные профессиональному развитию государственных гражданских служащих; в том числе, особенностям применения смешанного формата обучения при реализации программ ДПО. В частности, были рассмотрены требования федеральных законов: об образовании в РФ, а также о государственной гражданской службе; Указы Президента и Постановления Правительства; Приказы профильных министерств и ведомств; национальные стандарты (ГОСТы); методические материалы Министерства труда и социальной защиты РФ; конкурсная документация органов исполнительной власти на право заключения контрактов по профессиональному развитию государственных гражданских служащих Российской Федерации.

Результаты исследования и их обсуждение

Основным нормативным правовым актом, регламентирующим требования к профессиональному развитию государственных гражданских служащих, является Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» [7]. Согласно 62 статьи данного закона профессиональное развитие гражданского служащего должно осуществляться на протяжении всего срока службы и может включать как дополнительное профессиональное образование, так и иные мероприятия. Перечень иных мероприятий профессионального развития раскрывается в Указе Президента от 21 февраля 2019 года «О профессиональном развитии государственных

ных гражданских служащих Российской Федерации» [8] и включает в себя: – мероприятия, направленные на ускоренное приобретение новых знаний и умений (семинары, тренинги, мастер-классы и т.д.); – мероприятия, направленные на изучение передового опыта, а также технологий государственного управления (круглые столы, конференции, стажировки); – самостоятельное изучение образовательных материалов.

Согласно Постановления Правительства от 6 мая 2008 года №362 «Об утверждении государственных требований к профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировке государственных гражданских служащих Российской Федерации» дополнительное профессиональное образование включает: профессиональную переподготовку, повышение квалификации и стажировку [9]. Профессиональная переподготовка гражданских служащих направлена на приобретение дополнительных знаний необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, а также для получения дополнительной квалификации. Повышение квалификации, в свою очередь осуществляется для обновления существующих знаний и совершенствование ранее освоенных профессиональных навыков. В зависимости от объема учебной нагрузки курсы повышения квалификации разделяют на краткосрочные – объемом от 18 до 72 часов и стандартные – объемом от 73 до 144 часов. Более поздний Указ Президента 2019 года сократил минимальное количество часов обучения по программам повышения квалификации до 16 часов [8], однако на практике, как правило, применяют количество часов кратное 1 зачетной единице (36 часов). Т.е. в основном краткосрочные курсы бывают на 36 или 72 часа (1 или 2 зачетные единицы), а стандартные 108 или 144 часа (3 или 4 зачетные единицы). Применение зачетных единиц в образовательном процессе обусловлено переходом на европейские образовательные стандарты, реализуемые в рамках Болонской декларации [10].

Объем учебной нагрузки по программам профессиональной переподготовки согласно Постановления Правитель-

ства [9], зависит от целей обучения. Так, при переподготовке для выполнения нового вида профессиональной деятельности объем учебной нагрузки должен быть не менее 500 часов, а при получении дополнительной квалификации – не менее 1000.

Ключевой особенностью применения смешанного формата обучения без относительности к государственным гражданским служащим, является использование технологий дистанционного образования. С целью стандартизации условий реализации данного формата Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии был утвержден ряд национальных стандартов. В частности, в 2006 году были утверждены национальные стандарты [11]:

ГОСТ Р 52652-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Общие положения» (Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2006 года №418-ст);

ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения» (Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2006 года №419-ст);

ГОСТ Р 52657-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные интернет порталы федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов. (Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2006 года №423-ст).

В 2009 году данные стандарты были дополнены:

ГОСТ Р 53620-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения. (Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 года №956-ст);

ГОСТ Р 53625-2009 «Информационные технологии. Обучение, образование и подготовка. Менеджмент качества, обеспечение качества и метрики. Общий подход» (Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 года №967-ст);

ГОСТ Р 53626-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Технические средства обучения. Общие положения» (Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 года №958-ст).

В 2013 году в перечень национальных стандартов вошли:

ГОСТ Р 55750-2013 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Метаданные электронных образовательных ресурсов. Общие положения» (Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 ноября 2013 г. №1499-ст);

ГОСТ Р 55769-2013 (ИСО/МЭК 24751-1:2008) «Информационные технологии. Индивидуализированные адаптируемость и доступность в обучении, образовании и подготовке. Часть 1. Основы и эталонная модель» (Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 ноября 2013 г. №1547-ст)

ГОСТ Р 55770-2013 (ИСО/МЭК 19780-1:2008) «Информационные технологии. Обучение, образование и подготовка. Технология сотрудничества. Взаимодействие при совместном обучении. Часть 1. Текстовое взаимодействие» (Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 ноября 2013 г. №1548-ст)

Согласно национального стандарта ГОСТ Р 53620-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения» [12] структура электронного учебно-методического комплекса должна включать: учебную программу дисциплины, электронный учебник и курс лекций, лабораторный практикум удаленного доступа, пакеты прикладных программ, а также систему контроля знаний. Функциональные возможности электронного образовательного ресурса определяются дидактическими свойствами, средствами мультимедиа, а также автоматизацией учебных работ.

При реализации курсов профессионального развития государственных гражданских служащих в смешанном формате важно отметить, что согласно приказа Министерства образования и науки РФ [5] при реализации обра-

зовательных программ или их частей с применением электронного обучения, или дистанционных образовательных технологий организации самостоятельно определяют порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся. Таким образом при проектировании курса ДПО важно учитывать в первую очередь запрос органов власти, а также руководствоваться принципом здравого смысла.

Отсутствие профессионального стандарта для государственных гражданских служащих (на настоящий момент в реестре профессиональных стандартов [13] содержатся только стандарты гражданских служащих по должностям «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения» и «Инспектор государственного портового контроля») позволяет крайне вариативно разрабатывать содержательную составляющую программ дополнительного образования. Отчасти данная проблема нивелируется разработанными Министерством труда и социальной защиты РФ документами: справочником квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих [14]; перечнем областей и видов профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих РФ, а также методическим инструментарием по установлению квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы [15]. В данных документах закреплены базовые, а также профессионально-функциональные квалификационные требования к гражданским служащим в разрезе по видам профессиональной служебной деятельности. Единными для всех требованиями к знаниям и умениям (вне зависимости от вида профессиональной служебной деятельности) являются:

- знание государственного языка РФ (русского языка);
- знание основ Конституции РФ;
- знание законодательства о государственной гражданской службе РФ;

- знание антикоррупционного законодательства;
- знания и умения в области ИКТ.

Требования к содержательной части образовательных курсов по первым трем блокам знаний, федеральными правовыми актами специально не регламентируются, тогда как к курсам по противодействию коррупции, а также к курсам по информационно-коммуникационным технологиям закреплены в методических рекомендациях президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции, а также Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

Государственные требования, к обучению гражданских служащих в рамках образовательных программ по противодействию коррупции, закреплены в одобренных президиумом Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции методических рекомендациях по организации антикоррупционного обучения федеральных государственных гражданских служащих [16]. В данном документе в разделе «Методологические основы формирования образовательных программ для федеральных государственных служащих, в том числе образовательных программ антикоррупционной тематики» указано что при реализации стандартных программ обучения (от 73 до 144 часов) необходимо предусмотреть модульное обучение, для краткосрочных программ данное требование является не обязательным. Также в данных методических указаниях оговорено, что при реализации краткосрочных программ повышения квалификации объем одной темы не должен превышать 3% от общей продолжительности программы обучения, при реализации стандартной программы не более 2%. Примерные перечень тем также прописан в данных методических указаниях Совета при Президенте РФ.

Государственные требования к компьютерной грамотности прописаны в рекомендациях о составе квалификационных требований компьютерной грамотности, необходимых для исполнения должностных обязанностей федераль-

ными государственными гражданскими служащими [17]. В данном документе Правительственная комиссия по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, рекомендовала оценивать кандидатов на соответствие замещаемой должности государственной гражданской службы на предмет наличия следующих знаний: основы информационной безопасности; законодательстве о персональных данных; принципов функционирования электронного документооборота; работе с ПК. Соответственно, при разработке программ ДПО для государственных гражданских служащих необходимо включать данные блоки в структуру образовательной программы.

Каких-либо единых требований на предмет знаний Конституции РФ, законодательства о государственной гражданской службе, а также знания государственного языка, в нормативных правовых актах, посвященных профессиональному развитию государственных гражданских служащих, не прописано. Однако точечный анализ потребностей органов исполнительной власти проведенный на портале государственных закупок позволяет сделать вывод, что ключевыми темами по государственной гражданской службе являются: нормативное правовое регулирование государственной гражданской службы; основы прохождения государственной гражданской службы; государственные гарантии на гражданской службе; формирование кадрового состава государственной службы [18]; этика государственной гражданской службы; конституционное устройство РФ [19].

При разработке программ дополнительного профессионального образования для государственных гражданских служащих, нельзя не учитывать то обстоятельство, что кадровыми службами федеральных органов исполнительной власти по итогам обучения проводится оценка качества оказанных образовательных услуг. На основе методических рекомендаций, разработанных Министерством труда и социальной защиты [20], качество преподавания оценивается как с позиции прошедшего обучение гражданского служащего,

так и с позиции его непосредственного руководителя.

Государственный гражданский служащий прошедший обучение оценивает:

- содержание и методическое обеспечение курса, а именно актуальность материала и полноту раскрытия тема, обеспеченность учебно-методическими материалами, возможность практического применения полученных в ходе обучения знаний, умений и навыков;

- уровень преподавания и экспертная поддержка, а именно подготовленность преподавателя к занятиям, доступность и ясность донесения учебного материала, понимания особенностей и специфики государственной службы, использование преподавателем различных форм проведения занятий, коммуникативное поведение преподавателя на занятиях;

- организацию учебного процесса, а именно обеспеченность аудиторного фонда образовательной организации необходимым оборудованием, удобство и функциональность образовательного портала организации (при дистанционном обучении), распределение учебной нагрузки, организационная и техническая поддержка процесса обучения.

Непосредственный руководитель служащего прошедшего обучения, по истечению двух-трех месяцев после окончания обучения оценивает изменение эффективности профессиональной служебной деятельности гражданского служащего, а также перспективы дальнейшего обучения других гражданских служащих по данной программе профессионального развития.

Такая двухступенчатая система оценки, на наш взгляд, позволяет лучше оценить качество проведенного обучения государственных гражданских служащих.

Выводы

Подводя итог проделанной работе можно отметить, что при разработке программ профессионального развития государственных гражданских служащих необходимо учитывать специфику гражданской службы. Во-первых, нормативными правовыми актами РФ установлены требования к объему курсов повышения квалификации. В зависимости от объема учебной нагрузки курсы подразделяются на краткосрочные (18-72 часа), стандартные (73-144 часа), курсы переподготовки для выполнения нового вида профессиональной деятельности (не менее 500 часов), курсы, направленные на приобретение гражданскими служащими дополнительной квалификации (не менее 1000 часов). Во-вторых, при реализации мероприятий, направленных на профессиональное развитие государственных гражданских служащих в смешанном формате, необходимо учитывать требования национальных стандартов по организации дистанционного обучения закреплённых в первую очередь в ГОСТ Р 53620-2009. В-третьих, содержательная составляющая курсов по популярным направлениям подготовки (например, противодействие коррупции), регламентируется методическими указаниями ведомств, отвечающих за реализацию государственной политики в той области, в рамках которой проходит обучение гражданских служащих. В-четвертых, качество подготовленных и проведенных курсов повышения квалификации, или переподготовки, оценивается как самими обучаемыми, так и их непосредственными руководителями. Результаты оценивания передаются в Министерство труда и социальной защиты для занесения в реестры.

Библиографический список

1. Яшкин А.В., Носенко К.Р., Баасансүрэн Т. Об актуальности поиска решений повышения эффективности и результативности деятельности государственных гражданских служащих Российской Федерации // Вестник алтайской академии экономики и права. 2020. №12-1. С. 189-192. DOI: 10.17513/vaael.1494.
2. Yashkin A.V., Zinchuk G.M., Ilyina A.I., Balandina S.V. Achievement of Value Markers of the Harmonious Development of Agrarian Territories in the Volga Federal District in the Context of Russia's National Security. Journal of Environmental Management and Tourism, (Volume XIII, Spring). 2022. V. 1(57). P. 181– 196. DOI:10.14505/jemt.v13.1(57).17.

3. Ерегина А.Г. Дополнительное профессиональное образование как фактор профессионального развития государственных гражданских служащих: автореф. дис. ... канд. соц. наук. Москва, 2015/ 28 с.
4. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/36698> (дата обращения 26.04.2022).
5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ». [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/71770012/> (дата обращения 17.04.2022).
6. Брель А.К., Танкабеян Н.А., Жогло Е.Н. и др. Смешанное обучение: тренды или вызовы в образовании // Современные проблемы науки и образования. 2021. № 2. DOI: 10.17513/spno.30759.
7. Федеральный закон от 27 июля 2004 года №79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» / Информационно-правовая база «Гарант». [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/12136354/> (дата обращения 14.04.2022).
8. Указ Президента РФ от 21 февраля 2019 года «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации». [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/72179524/> (дата обращения 14.04.2022).
9. Постановление Правительства РФ от 6 мая 2008 года №362 «Об утверждении государственных требований к профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировке государственных гражданских служащих Российской Федерации». [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/57412369/> (дата обращения 15.04.2022).
10. Сазонов Б.А. Академические часы, зачетные единицы и модели учебной нагрузки учащихся и студентов // Экономика образования. 2010. № 1. С. 31-44.
11. Комплекс национальных стандартов по информационно-коммуникационным технологиям в образовании (ИКТО), разработанный ТК 461 / Сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. ТК 461. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. [Электронный ресурс]. URL: <http://tk461.stankin.ru/standartization/> (дата обращения 13.05.2022).
12. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 года №956-ст «Об утверждении национального стандарта ГОСТ Р 53620-2009». [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200082196> (дата обращения 20.04.2022).
13. Реестр профессиональных стандартов. [Электронный ресурс]. URL: https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/?SIZEN_1=20 (дата обращения 16.04.2022).
14. Справочник квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих. [Электронный ресурс]. URL: <https://mintrud.gov.ru/uploads/editor/ab/6d/Справочник%20квалификационных%20требований.pdf> (дата обращения 16.04.2022).
15. Методический инструментарий по установлению квалификационных требований для замещения должностей государственной гражданской службы. [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/420322468> (дата обращения 16.04.2022).
16. Методические рекомендации «Организация антикоррупционного обучения федеральных государственных гражданских служащих» (одобрено президиумом Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 25 сентября 2012 года №34). [Электронный ресурс]. URL: https://mintrud.gov.ru/uploads/imperavi/ru-RU/antikorrupcionoe_obuchenie.pdf (дата обращения 17.04.2022).
17. Рекомендации о составе квалификационных требований компьютерной грамотности, необходимых для исполнения должностных обязанностей федеральными государственными гражданскими служащими / Протокол заочного голосования членов Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности. Выписка от 18 декабря 2017 года. [Электронный ресурс]. URL: <https://mintrud.gov.ru/uploads/magic/ru-RU/Ministry-0-609-src-1597918665.4024.pdf> (дата обращения 17.04.2022).

18. Документация об электронном аукционе на право заключения государственного контракта на оказание образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию (повышение квалификации) государственных гражданских служащих по курсам: «Основы государственной гражданской службы» и «Противодействие коррупции». [Электронный ресурс]. URL: <https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ea44/view/documents.html?regNumber=0101200007319000027> (дата обращения 20.04.2022).

19. Конкурсная документация открытого конкурса в электронной форме № 12 – ОКЭФ/2019 по определению исполнителя для оказания услуги по разработке дистанционного обучающего курса по профессиональному развитию государственных гражданских служащих Республики Коми «Основы государственной гражданской службы». [Электронный ресурс]. URL: <https://zakupki.gov.ru/epz/order/notice/ok504/view/documents.html?regNumber=0107200002419000075> (дата обращения 20.04.2022).

20. Методические рекомендации по формированию и внедрению системы оценки качества дополнительных профессиональных программ для федеральных государственных гражданских служащих (утверждено Минтрудом России). [Электронный ресурс]. URL: <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/gossluzhba/16/3/5> (дата обращения 15.04.2022).