

УДК 657

*А.Х. Ибрагимова, З.М. Ахмедова*

Дагестанский государственный университет, г. Махачкала, email: dgu@dgu.ru

## **ВОПРОСЫ АВТОМАТИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА И БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

**Ключевые слова:** управленческий учет, составные части учета, автоматизация, управленческая отчетность, объекты и методы учета, анализ данных, бизнес-процессы.

В статье исследованы вопросы постановки и автоматизации управленческого учета, также составления управленческой отчетности на современных предприятиях. Рассмотрены шаги автоматизации для целей принятия управленческих решений, как одной из основных задач управленческого учета. В работе подчеркивается, что управленческий учет позволяет увидеть реальную ситуацию в компании и оперативно реагировать на происходящие изменения, благодаря специализированной автоматизированной системе сбора информации и различных методик ее обработки. Проведен анализ систем автоматизации управленческого учёта, описаны их недостатки и достоинства. Рассмотрено понятие бизнес-процессы и возможности их автоматизации. Раскрыты проблемы в данной предметной области. В статье сделана попытка выявления преимуществ от автоматизации различных составных частей управленческого учета.

*A.Kh. Ibragimova, Z.M. Akhmedova*

Dagestan State University, Makhachkala, email: dgu@dgu.ru

## **ISSUES OF AUTOMATION OF MANAGEMENT ACCOUNTING AND BUSINESS PROCESSES**

**Keywords:** management accounting, accounting components, automation, management reporting, accounting objects and methods, data analysis, business processes.

The article examines the issues of setting and automation of management accounting, as well as the preparation of management reports at modern enterprises. The steps of automation for the purposes of managerial decision-making are considered as one of the main tasks of managerial accounting. The paper emphasizes that management accounting allows you to see the real situation in the company and promptly respond to changes, thanks to a specialized automated system for collecting information and various methods of processing it. The analysis of management accounting automation systems is carried out, their disadvantages and advantages are described. The concept of business processes and the possibilities of their automation are considered. The problems in this subject area are revealed. The article attempts to identify the benefits of automation of various components of management accounting.

Происходящие экономические процессы на микроуровне, должны быть рассмотрены во взаимной связи с макроуровнем. Влияние данных факторов учитывается только в управленческом учете. Так как количество собираемой и обрабатываемой информации неуклонно растет, то процесс автоматизации управленческого учета неизбежен. Нарастающая информатизация общества и происходящих процессов на предприятии, также необходимость быстрого принятия обоснованных управленческих решений придаёт данной проблеме большое значение.

В наше время становится просто необходимым развитие стратегического направления управленческого учета, в том числе на основе процесс-

но-ориентированного управления, путем деления деятельности на бизнес-процессы. Популяризация постановки и ведения управленческого учета через автоматизацию разнообразных потоков информации заключается в совершенствовании существующего документооборота, форм документов, сокращение их числа, оптимизация маршрутов движения документов и алгоритма их формирования. Одна из основных задач состоит в разработке и внедрении средств и методов использования вычислительной техники для перевода документооборота из бумажной формы в электронную. Современные сетевые информационные технологии позволяют решить эту задачу.

Сейчас информационные структуры управления организацией используются с применением ЭВМ, что обуславливается экономической необходимостью. Каждая информационная структура, предназначенная для управления процессами должна решать следующие задачи: оценка ситуации; документирование и описание процесса (ситуации); принятие решения.

На сегодняшний день при уровне и развитии современных технологий связанных с информационными потоками и управлением для предприятий перспективно внедрять в свою деятельность вычислительную технику и информационные системы нового поколения, которые обеспечивают точную и обширную обработку данных с автоматизированных рабочих мест, локальных сетей и профессиональных структур поддержки принятия решений.

#### **Цель исследования**

Исследование вопросов состояния автоматизации управленческого учета на предприятиях, вопросы бюджетирования и классификации затрат, проблемы процессно-ориентированного управления и выделения бизнес-процессов при решении проблем автоматизации, с целью ускорения информационных потоков для принятия релевантных решений внутренними пользователями.

#### **Материал и методы исследования**

Объектом исследования являются управленческий учет и вопросы его автоматизации. Использование общенаучных методов обобщения, переход от конкретного к абстрактному и обратно, выявили зависимость между успешным развитием предприятий и обработкой информации, возрастающей роли автоматизации, для обработки релевантных решений.

#### **Результаты исследования и их обсуждение**

Для координации сложных вопросов эффективного управления предпринимательской деятельностью необходимы большие усилия со стороны

менеджмента. Окружающий мир имеет такую особенность как неясность и нехватка нужного объема данных как руководства к работе. Продуманные управленческие решения являются результатом принятия во внимание факторов внутренней и внешней среды, т.е. достоверной информации. Неясность вектора развития компании в предстоящем периоде направления в котором должна идти фирма может быть предотвращена либо применением имеющейся, либо сбором и анализом не хватающей информации.

Информация, как правило, ограничена, поэтому большинство решений принимается в условиях неполной информированности.

Составными частями информации необходимой для принятия управленческих решений являются:

- Бюджет доходов и расходов;
- Сильные и слабые стороны;
- Классификация затрат;
- Финансовое управление;
- Финансовый и управленческий анализ.

Каждый из перечисленных составов частей имеет эквивалент в денежном выражении, как основы любого предпринимательства.

Все аспекты деятельности компании будут учтены в управленческом учете, и будут представлять собой финансовую модель компании, по которой руководитель может получить общую информацию и информацию по подразделениям. Действительную картину деятельности компании отражает управленческий учет, позволяя оперативно реагировать на текущие изменения, благодаря специализированной системе сбора информации и методик ее обработки. Автоматизация управленческого учета позволяет ускорить процессы сбора и обработки информации.

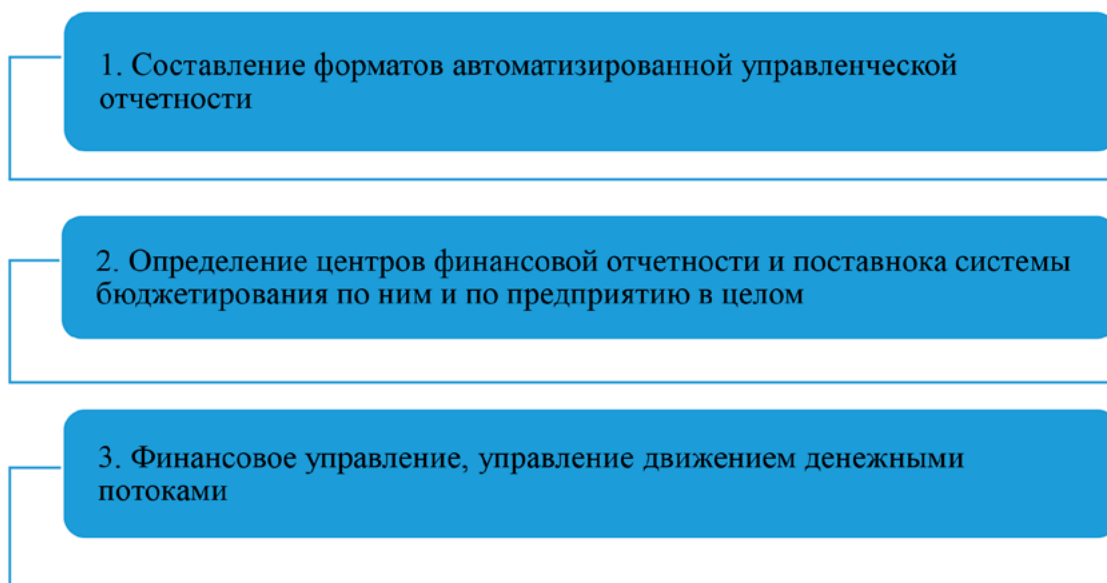
Современные информационные технологии унифицируют и облегчают трудоемкий процесс формирования учетной информации для принятия решений, составляя управленческую отчетность.

Выгоды от автоматизации управленческого учета можно представить в виде следующей таблицы.

**Таблица 1**

**Выгоды от автоматизации управленческого учета**

Составная часть	Выгоды от автоматизации
Бюджет доходов и расходов	Бюджет доходов и расходов дает возможность предсказывать финансовое положение компании за любой временной интервал. БДР повышает рациональность решений в отношении доходов и расходов. Автоматизация составления бюджетов значительно повышает их достоверность и управлять отклонениями от бюджетов
Сильные и слабые стороны	SWOT-анализ является инструментом анализа сильных и слабых сторон деятельности предприятия, которые должны быть учтены в процессе выработки стратегии. Выявление внутренних ресурсов компании, а также внешних угроз даст экономию бюджета компании.
Классификация затрат	Автоматизация информации о затратах и формирование затрат в себестоимость помогает систематизировать затраты на всех уровнях организационной структуры, вести их учет и контроль, а также снижать их уровень
Финансовое управление	Учет и управление финансами призвано выполнять функцию наращивания стоимости предприятия, прибыли и стратегического развития компании. Это комплекс мер, исключающих вероятность банкротства, разумное использование ресурсов, сохранение платежеспособности
Финансовый и управленческий анализ	Успех компании начинается с анализа данных позволяющего улучшить индикаторы, сэкономить время, уменьшить потенциал ошибок, высвободить время для других действий, получать разнородные данные (количественные, качественные, текстовые), конкретные и понятные результаты



*Рис. 1. Три стадии постановки управленческого учета*

Автоматизация управленческого учета позволяет решить следующие основные задачи:

1. Контроль прибыли, оптимизация затрат и повышение рентабельности с помощью управленческой отчетности.

2. Планирование деятельности компании, формирование стратегии управления за счет системы бюджетирования.

3. Оперативное управление финансовыми потоками компании, обеспечение компании деньгами для развития – казначейство.

4. Контроль производственных операций, себестоимости и плановых значений производства.

5. Формирование отчетности компании по международным стандартам.

При этом необходимо учесть, что главная цель управленческого учета – предоставить информацию руководителям или собственникам для формирования эффективной стратегии управления и принятия бизнес-решений. Поэтому конкретный перечень функционала управленческого учета зависит от сформированных требований к предоставляемой информации.

Последовательность автоматизации управленческого учета однотипна во многих компаниях и проходит через три стадии постановки автоматизации управленческого учета (рис. 1).

На стадии 1 принято автоматизировать составление основных форм отчетности: Отчет по движению денежных средств, Отчет о прибылях и расходах, Управленческий баланс.

На стадии 2 компания автоматизирует составление бюджетов по центрам финансовой отчетности, на основе автоматизации составления отчетности. Также здесь выделяются ключевые показатели (индикаторы) деятельности компании и ее ЦФО. Для достижения эффекта сначала разрабатываются индикаторы по компании, а затем и отдельных ЦФО. Либо можно идти «снизу-вверх», то есть бюджетирование начинается с отдельных ЦФО и объединяется в общий бюджет по компании.

На стадии 3 автоматизируются денежные потоки и управление ими, как логическое продолжение формирования бюджета движения денежных средств (ДДС), что позволит управление денежными потоками и контролировать отсутствие кассовых разрывов на более длительный период.

Как отмечает Ю. Мартынов в данной последовательности нет автоматизации операционного (производственного) учета. Зачастую такие системы не принято относить к управленческому учету. При этом в ряде компаний, например, производственных или торговых, они являются основными и функционирование компании без них невозможно [2].

Автоматизация управленческого учета должна быть тщательно проработана. Для этого необходимо провести исследование текущей системы управления, сформировать требования к системе. Ошибки при автоматизации могут по-

влечь за собой проблемы составления неправильной управленческой отчетности, затруднения ее анализа. Плохо организованная система автоматизации управленческого учета может нести следующие риски:

- Плохо реализованы цели управленческого учета;
- Слабый анализ бизнес-процессов компании;
- Несоответствие регламентам учета [2].

Для автоматизации управленческого учета предлагается большое количество специализированных программ, построенных на базе 1С: Предприятие. Самым лучшим по мнению пользователей считается «БИТ.ФИНАНС», содержащий программный комплекс для автоматизации бюджетирования и управленческого учета [2].

**Рассмотрим подсистемы «БИТ. ФИНАНС»:**

– **Подсистема казначейства** администрирует денежные потоки. Здесь возможно спланировать БДДС и платежный календарь. Здесь также автоматически создаются платежные документы на платформе согласованных заявок для расхода.

– **Подсистема бюджетирования**, предназначена для создания бюджетов: БДР, БДДС, ББЛ. На ее основе строятся стратегические планы, регулирование бюджетов, проведение план-фактного анализа индикаторов.

– **Управленческий учет и МСФО.** Данная подсистема позволяет вести в одной информационной базе несколько параллельных вариантов учета на основании общей первичной документации и договоров. Для этого в данном блоке включено пять планов счетов и реализованы режимы настройки хозяйственных операций [2].

При использовании данной программы получают следующие преимущества:

- Существенное сокращение времени на сбор и подготовку данных;
- Возможность оперативно принимать решения на основании достоверных данных из учетных систем предприятия или группы компаний;
- Учет различных сценариев развития предприятия;

– Осуществление оперативного контроля всех платежей и соблюдения установленных лимитов расходов в разрезе статей;

– Предотвращение хищения денежных средств или их неэффективного использования.

**Другой программой для автоматизации управленческого учета является «1С:ERP Управление предприятием 2» [4].**

Необходимость использования для автоматизации компаний системы класса ERP подтверждена развитием роста и бизнеса компаний. Ускорение бизнес-процессов неминуемо приводит к поиску новых решений для их автоматизации.

ERP-системы включают в себя следующие модули:

– управление оперативным и производственным учетом;

– бухгалтерский и налоговый учет;

– управление персоналом и расчет заработной платы;

– финансовый учет (включает бюджетирование и казначейство);

– международный учет;

– управление активами [4].

Современные ERP-системы достаточно универсальные и открывают пользователям широкие возможности для реализации большого количества процессов. Немаловажен тот факт, что по мере развития бизнеса включаются в работу все больше модулей, присутствующих в системе.

Внедрение ERP-систем позволяет объединить различные бизнес-процессы в одной удобной системе.

«1С: ERP Управление предприятием 2» разработана на новейшей версии технологической платформы «1С:Предприятие 8.3», которая позволяет:

– обеспечить высокую надежность, производительность и масштабируемость системы;

– организовать работу с системой через Интернет, в режиме тонкого клиента или веб-клиента (через обычный интернет-браузер), в том числе в «облачном» режиме;

– создавать мобильные рабочие места с использованием планшетов и смартфонов под управлением iOS или Android;

– настраивать интерфейс для конкретного пользователя или группы

пользователей, с учетом роли пользователя, его прав доступа и индивидуальных настроек.

Недостатки в системе, как таковые, отсутствуют. Единственным минусом можно назвать, разве что высокую стоимость программного продукта. Также требуется решение проблемы безопасности данных, которую можно решить с помощью настроек доступа.

При работе с системой особое внимание следует уделять обеспечению надежности работы сервера и своевременно выполнять настройку дополнительных систем резервного копирования [4].

В последнее время появилась концепция управления по бизнес-процессам. Бизнес-процесс – совокупность взаимосвязанных мероприятий или работ, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей [5].

Управленческая концепция BPM (от англ. business process management) рассматривает бизнес-процессы как важные ресурсы предприятия, и предполагает управление ими как одну из ключевых организационных систем. Также становится актуальной автоматизация бизнес-процессов предприятия, как возможность освобождать ресурсы, своевременно реагировать на изменения рынка, быстро принимать решение и планировать дальнейшие действия.

Это важно для любой организации, которая собирается расти и развиваться в современных условиях жесткой конкуренции и в режиме постоянной многозадачности. Это – часть успеха, без этого будет сложно достичь результатов [3].

Автоматизация упорядочивает, налаживает оперативную работу и управление бизнес-процессами. Все сотрудники работают в едином автоматизированном информационном пространстве, взаимодействуют и координируют свои действия, получают и выполняют задачи. Вся оперативная работа ведётся в единой системе и любой сотрудник может получить доступ к данным в рамках своих компетенций, а также запросить доступ или выгрузку данных, если в этом есть необходимость. Без автоматизации всё эти процессы выглядели бы как стихийное сборище, в которой много ошибок и пустой работы.

### Выводы

Автоматизированные методы ведения управленческого учёта помогают в значительной мере свести к минимуму ошибки и риски при принятии управленческих решений. Рассматриваемые в статье программы «БИТ.ФИНАНС» и «1С: ERP

Управление предприятием 2» разработаны российскими разработчиками и пользуются популярностью среди компаний. Современные ERP-системы достаточно универсальные и открывают пользователям широкие возможности для реализации большого количества процессов

### *Библиографический список*

1. Абдурахимова С.Ш., Алибеков Ш.И. Цифровизация социально-экономической поддержки населения в условиях пандемии // Промышленное развитие России: проблемы, перспективы: сборник статей по материалам XVIII Международной научно-практической конференции преподавателей вузов, ученых, специалистов, аспирантов, студентов: в 2-х томах. Мининский университет, 2021. С. 6-9.
2. Мартынов Ю. Автоматизация управленческого учета: 3 стадии внедрения и польза для бизнеса. [Электронный ресурс]. URL: <https://finacademy.net/materials/article/avtomatizaciya-upravlencheskogo-ucheta> (дата обращения 30.01.2022).
3. Почепский О. Автоматизация бизнес-процессов: что это такое, этапы, цели и задачи, как автоматизировать предприятие. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.cleverence.ru/articles/auto-busines/avtomatizatsiya-biznes-protsssov-cto-eto-takoe-etapy-tseli-i-zadachi-kak-avtomatizirovat-predpriya/> (дата обращения 30.01.2022).
4. 1С: ERP Управление предприятием 2. [Электронный ресурс]. URL: <https://grkit.ru/1c-erp-upravlenie-predpriyatiem-2-opisanie> (дата обращения 30.01.2022).
5. Weske M. Chapter 1: Introduction. Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures. Springer Science & Business Media, 2012. P. 1-24.