

УДК 338

**Э. А. Ваниева**

ГБОУ ВО «Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова», Республика Крым, г. Симферополь, email: elvina-vanieva@rambler.ru

## **ПРЕИМУЩЕСТВА И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ФИНАНСОВОГО АУТСОРСИНГА В РОССИИ**

**Ключевые слова:** аутсорсинг, финансовый аутсорсинг, информационные технологии, подготовка и сертификация кадров.

Аутсорсинг как социально-экономическое явление уже много лет демонстрирует огромные темпы роста в мире. Развитие аутсорсинга в России значительно ниже, но темпы его роста также впечатляют. Потому что большинство исследователей рассматривают аутсорсинг как средство повышения эффективности и снижения издержек предприятия. В статье рассматриваются теоретические основы этого явления – различные подходы к его определению и классификации, преимущества и риски. В статье раскрывается правовое обеспечение аутсорсинга, а также перспективы развития финансового аутсорсинга в России.

**E. A. Vanieva**

SBEI HE Crimean Engineering and Pedagogical University the name of Fevzi Yakubov, Republic of Crimea, Simferopol, email: elvina-vanieva@rambler.ru

## **ADVANTAGES AND PROSPECTS OF FINANCIAL OUTSOURCING DEVELOPMENT IN RUSSIA**

**Keywords:** outsourcing, financial outsourcing, information technology, training and certification of personnel.

Outsourcing as a socio-economic phenomenon has been showing gigantic growth rates in the world for many years. In Russia, the penetration of outsourcing is much lower, but the growth rate is also impressive. Against the background of the crisis and external pressure on the Russian economy, its role is even more important, since most researchers consider outsourcing as a means of increasing the efficiency and reducing the costs of the enterprise. The article considers the theoretical foundations of the phenomenon – different approaches to definition and classification, advantages and risks. The paper reveals the problems of legal support for outsourcing, as well as the prospects for the development of financial outsourcing in Russia.

Сложная экономическая ситуация в стране, нестабильность в финансовой сфере и обострение конкурентной борьбы поставили российские организации перед необходимостью перестройки всей структуры и перехода к активной политике инновационного обновления. Аутсорсинг – новая форма организации бизнеса в современной экономике, разработка современных инновационных подходов, способных обеспечить реструктуризацию внутренних процессов страны, а также ее внешних отношений.

Развивающаяся технология аутсорсинга позволяет зарабатывать не за счет создания производственных единиц, а за счет интеграции в систему уже действующих предприятий. Общая тенденция развития российского рынка аутсорсинга заключается в том, что увеличивается объем и спектр предоставляемых услуг.

**Цель исследования** – раскрыть сущность аутсорсинга, его роль в управлении организацией, а также выявить проблемы и перспективы развития финансового аутсорсинга в России.

### **Результаты исследования и их обсуждение**

Деловая индустрия и предпринимательство играют одну из ключевых ролей в развитии рыночной экономики в современный период. Но чем больше предприятий и компаний возникает, тем выше условия конкуренции между ними. Это явление обусловлено возросшим спросом потребителей на все новые и новые виды товаров и услуг, а также активно развивающимися информационно-вычислительными технологиями. В сложившихся условиях конкуренции достигает успеха и развивается те пред-

приятия, где учет финансовой деятельности ведётся наиболее эффективно.

Финансовый аутсорсинг – это передача полномочий по ведению финансового учета сторонней организации. В современную эпоху финансовый аутсорсинг – это новая технология повышения эффективности предпринимательства в условиях конкурентоспособности.

Вопросы применения финансового аутсорсинга рассматриваются в работах О.Е. Лактионовой [1, 2], Х. Дж. В. Алькарави [3], А.В. Зимовец, У.В. Павловой [4], В. И. Грекул [5], Н.И. Коровкиной [6] и др. Тем не менее в работах ученых не существует всестороннего анализа преимуществ и недостатков финансового аутсорсинга. Не было проведено исследование, которое может предложить эффективные меры по реализации и развитию финансового аутсорсинга в России.

Основными причинами растущего интереса к финансовому аутсорсингу являются: снижение затрат субъекта, положительная оценка финансового аутсорсинга предпринимателями ряда иностранных государств, значительные преимущества данного вида услуг по сравнению с услугами бухгалтерского персонала (таблица 1).

В настоящее время финансовый аутсорсинг достаточно популярен среди предпринимателей за рубежом. В нашей стране он находится на начальной

стадии и сталкивается с явным недоверием и определенными рисками. Риски использования финансового аутсорсинга и их опровержение представлены в таблице 2.

Признание финансового аутсорсинга отечественными руководителями бизнеса и завоевание стабильных позиций на российском рынке сдерживает достаточно продуманное изучение рисков вхождения в новый вид разделения финансовых полномочий, а также сложность реализации и размытое представление о конечных результатах, которые устраивали бы всех участников. Не все отечественные компании еще готовы к такой реструктуризации, как за рубежом.

Разработка данного вида услуг началась сравнительно недавно, в конце XX в начале XXI века. Родоначальниками финансового аутсорсинга стали прежде всего страны США и Европы. За короткий промежуток времени финансовый аутсорсинг за рубежом был широко признан корпоративными руководителями, поскольку это позволило им сосредоточиться непосредственно на бизнес-процессах и оптимизировать свои затраты, как денежные, так и временные.

Нормативное регулирование аутсорсинга бухгалтерских услуг в Российской Федерации также играет важную роль в его внедрении на отечественном рынке.

**Таблица 1**

Услуги финансового аутсорсинга на российском рынке

| Полная бухгалтерская поддержка компаний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ведение отдельных направлений бухгалтерского учета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Полный спектр услуг по экспорту и импорту                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление бухгалтерского учета в целом</li> <li>• Составление бухгалтерской отчетности и представление государственным органам</li> <li>• Налоговый учет</li> <li>• Составление налоговых деклараций для любого налога и представление их налоговым органам</li> <li>• Составление статистических отчетов и его представление в государственные статистические органы</li> <li>• Составление управленческой отчетности</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Учет дебиторской задолженности</li> <li>• Учет кредиторской задолженности</li> <li>• Учет основных средств                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• Учет материалов</li> <li>• Учет прибыли</li> </ul> </li> <li>• Учет начисления заработной платы</li> <li>• Учет основного капитала</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Таможенные операции</li> <li>• Планирование и учет финансовых схем, находящихся на стадии разработки внешнеэкономического договора</li> </ul> |

Таблица 2

Риски использования финансового аутсорсинга и их опровержение

| Риски                                                                                                                | Опровержение рисков                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) В аутсорсинговых компаниях происходит утечка конфиденциальной информации (проблема безопасности)                  | В договоре с аутсорсером необходимо подробно регламентировать процедуру работы с конфиденциальной информацией и предусмотреть ответственность, проинструктировать сотрудников и ознакомить с регламентом информационной безопасности                                                                     |
| 2) Информация, отправленная по электронной почте, может быть подвергнута хакерской атаке и быть доступна в интернете | Система «Клиент-банк» используется бухгалтером для отправки платежных поручений в банк. Выполняемые операции безопасны, так как осуществляется защита информации: применяется специальный электронный ключ и система электронного документооборота, позволяющая шифровать входящие и исходящие сообщения |
| 3) Аутсорсинговые организации не смогут учитывать специфику деятельности каждой организации                          | По результатам многолетней работы формируются методические материалы, регламентирующие ведение учета различных видов хозяйственной деятельности, при этом коллективный интеллект всегда лучше индивидуального интеллекта                                                                                 |
| 4) Незнание перед процедурой организации отношений с аутсорсинговой компанией                                        | На этапе заключения договора определяются необходимые услуги, разрабатывается график документооборота, указываются контактные данные должностных лиц обеих сторон, ответственных за предоставление информации, и их полномочия по предотвращению разглашения конфиденциальной информации                 |

Официально понятие «финансовый аутсорсинг» не встречается в российском законодательстве, однако существует ряд правовых актов, регулирующих такую хозяйственную деятельность, что делает ее легитимной. Все аспекты аутсорсинга бухгалтерских услуг поддерживаются следующим действующим законодательством Российской Федерации: пункты 2, 3 ст. 421 Гражданского кодекса РФ «Свобода договора», подпункт 36 пункта 1 ст. 264 Налогового кодекса РФ «расходы на услуги по ведению бухгалтерского учета, оказываемые сторонними организациями» и пункт 3 ст. 7 «Организация бухгалтерского учета» № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

Финансовый аутсорсинг в России выгоден среднему и малому бизнесу и является хорошим способом улучшить свои позиции в рыночной экономике. Финансовый аутсорсинг позволяет повысить качество распоряжения финансовыми средствами компании, а также выделить дополнительные средства для инвестирования в развитие компании.

Услуга финансового аутсорсинга включает в себя: создание проекта, его оценку и разработку бизнес-плана, технико-экономическое обоснование; глу-

бокий и качественный анализ планируемых решений; анализ рентабельности хозяйственной деятельности компании; анализ текущей деятельности организации и поиск конкурентных преимуществ.

В дополнение к традиционным преимуществам от использования аутсорсинга, клиенты, передавшие поставщику бизнес-процессы в области финансов, получают некоторые дополнительные преимущества:

- риски иностранных компаний значительно снижаются, что связано с меняющимися требованиями местного законодательства в области бухгалтерского учета и налогообложения;
- повышает конфиденциальность финансовой информации-сужает количество сотрудников клиента, имеющих к ней доступ;
- повышается безопасность информации за счет специальных процедур и технологий для хранения и защиты данных;
- увеличивается объективность финансовой информации, полученной от акционеров и руководителей предприятия. Это особенно важно в ситуациях, когда необходимо свести к минимуму влияние личного фактора, например, когда бизнес принадлежит нескольким участникам.

Основными преимуществами финансового аутсорсинга являются:

- возможность принятия взвешенных управленческих решений по всем вопросам на основе работы грамотных специалистов;
- возможность реальной оценки финансовой стороны деятельности предприятия;
- снижение рисков при осуществлении работы на рынке;
- гарантия достоверности полученных документов и отчетных данных;
- возможность сократить расходы и налоговые платежи;
- нет необходимости привлекать в штат высококвалифицированных специалистов и платить им высокую заработную плату.

Руководство предприятия может сконцентрироваться на основных направлениях деятельности, не сомневаясь, что бухгалтерский и налоговый учет на предприятии ведется строго в соответствии с действующими требованиями законодательства. В современных реалиях услугами аутсорсинговых компаний пользуются как серьезные крупные предприятия, так и небольшие участники рынка, в штат которых не могут быть набраны специалисты высокого уровня.

Финансовый аутсорсинг необходимо доверять только профессионалам, которые имеют положительную репутацию на рынке и способны решить любую нестандартную задачу, возникшую в деятельности клиента.

Российские индивидуальные предприниматели не имеют разнородных требований к квалификации специалистов, ведущих бухгалтерский учет. Большинство предприятий используют упрощенную систему налогообложения (УСНО), а ИП не обязан вести бухгалтерский учет. Из-за отсутствия технологий, позволяющих значительно снизить стоимость финансового аутсорсинга, российские предприниматели до последнего предпочитали обращаться к услугам фрилансеров, так как их услуги гораздо дешевле, чем услуги аутсорсинговых компаний.

В последнее время появились новые информационные технологии, которые позволяют распознавать текст документов и отражать данные в бухгалтерских системах, управлять корпоративными

финансами в онлайн режиме, не обращаясь к аутсорсеру. Эти технологии, с одной стороны, сделали процесс предоставления услуг более удобным и выгодным для клиента, с другой — значительно снизили стоимость финансового аутсорсинга. В 2010-е годы предприятия, предоставляющие ИТ-услуги, постепенно начали выходить на рынок финансового аутсорсинга, их целевой аудиторией стали российские индивидуальные предприниматели, малые предприятия, а также фрилансеры, предоставляющие услуги финансового аутсорсинга.

Несколько лет назад начали появляться онлайн-сервисы для автоматизированного финансового аутсорсинга микропредприятий, такие как: «Небо», «Эльба», «Кнопка», «Контур. Бухгалтерия», «Фингу.ру» и другие, которые предоставляют автоматизированный сервис по ведению налогового и бухгалтерского учета без участия бухгалтера. Однако на самом деле, это аналоги западной компании Intuit, которая была основана еще в 1983 году в США.

В 2011 году 1С вышла на рынок финансового аутсорсинга по франчайзинговой схеме, предполагающей использование специализированного продукта для оказания услуг финансового аутсорсинга: «Бухобслуживание». В нем содержатся все стандарты, разработанные в рамках компании «1С» для оказания услуг. Предпринимательство в России продолжает развиваться, несмотря на введение санкций и сокращение общего числа зарегистрированных индивидуальных предпринимателей на 9% с 2016 по 2019 годы. Выручка (включая налоги и аналогичные обязательные платежи) от реализации товаров, работ, услуг за тот же период увеличилась на 69,4%.

Аналогичная ситуация наблюдается с микро-, малыми и средними предприятиями. За период с 2016 по 2020 годы общее количество средних предприятий сократилось на 14%, а их оборот увеличился на 150,5%. Количество малых предприятий за тот же период сократилось на 24%, а оборот увеличился на 130,4%. Количество микропредприятий увеличилось на 83%, а их оборот увеличился на 149,6%. В связи с введением антироссийских санкций сократился импорт и сократилось количество зарегистрированных иностранных юридиче-

ских лиц, оборот этих предприятий увеличился на 184,7% с 2016 по 2020 годы.

Фактором, негативно влияющим на развитие аутсорсинга в России, является то, что эта сфера до сих пор не воспринимается российским государством как значимая сфера деятельности. Использование финансового аутсорсинга в практике предприятий регулируется пунктом 3 статьи 7 Федерального закона от 06 декабря 2011 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете». В России отсутствуют стандарты оказания услуг, нет саморегулируемых сообществ, отсутствует внешний контроль качества, нет общепризнанных методов отбора аутсорсеров, деятельность не поощряется и не поддерживается государством, отсутствуют образовательные программы для руководителей и специалистов, мало судебной практики по вопросу разрешения споров с аутсорсерами. Трудности, возникающие на микроуровне, неразрывно связаны с такими макроэкономическими проблемами, как несовершенство инструментов организации и управления финансовым аутсорсингом. В результате возникает непонимание и неправильное использование финансового аутсорсинга, что сказывается на качестве и эффективности предоставляемых услуг. Все эти факторы негативно влияют на развитие предпринимательства в сфере финансового аутсорсинга и требуют дальнейшего решения.

В будущем будет разработана единая база данных, функционирующая на уровне государства в целом, которая будет отражать денежные операции всех предприятий, поэтому им не нужно будет

вести бухгалтерский и налоговый учет. Хранителем этой базы данных будет выступать государство, а функции учетных агентов будут возложены на специализированные ИТ-компании, в задачи которых будет входить разработка и ведение автоматизированных алгоритмов учета хозяйственных операций, расчета налогов и финансовых показателей предприятий. Финансово-кредитные учреждения будут интегрированы в эту систему.

### Выводы

В настоящее время предприятия все больше внимания уделяют оптимизации бизнес-процессов, что дает аутсорсинговым провайдерам возможность быстро развиваться и расширяться, но в российской экономике эта возможность пока не реализована в больших масштабах. Российские аутсорсинговые компании не рассматривают финансовый аутсорсинг как фактор своего роста, развития малого и среднего бизнеса, регионов и страны в целом. Важную роль в финансовом аутсорсинге играет аналитическая работа в деятельности малого бизнеса. Организация и проведение финансового анализа на предприятиях малого и среднего бизнеса способствует повышению гибкости финансового планирования, быстрому реагированию на изменения внешней среды, выявлению более перспективных и прибыльных направлений развития бизнеса. Процессы и функции передаются на аутсорсинг с целью совершенствования системы управления организацией, оптимизации затрат, оптимизации налогообложения и приобретения необходимого опыта.

### Библиографический список

1. Лактионова О.Е. Трансформация организации и управления финансами малого и среднего бизнеса / О.Е. Лактионова, Э.Ю. Терещенко, С.П. Десятский // Финансовая аналитика: проблемы и решения. – 2017. – Т. 10, № 7. – С. 767 – 789.
2. Лактионова О. Е. Теоретические и практические предпосылки развития аутсорсинга учета и управления финансами организаций / О. Е. Лактионова // Аудит и финансовый анализ. – 2015. – № 3. – с. 226-233.
3. Алькарави Х. Дж. В. Современная классификация аутсорсинга на предприятии / Х. Дж. В. Алькарави // Вестник ЧелГУ. – 2018. – №3 (413). – с. 111-117.
4. Зимовец А.В. Перспективы развития аутсорсинга в отечественной экономике / А.В. Зимовец, У.В. Павлова // Вестник ТИУиЭ. – 2018. – №2 (28). – с. 16-20.
5. Грекул В. И. Организация ИТ-аутсорсинга: курс лекций. – М.: ИНТУИТ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 199 с.
6. Коровкина Н.И. Проблемы и перспективы использования аутсорсинга / Н.И. Коровкина // Известия ТулГУ. Экономические и юридические науки. – 2018. – №1-1. – с. 96-100.